

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ «ЦЕНТР ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ
И КЛАСТЕРНЫХ ИНИЦИАТИВ»**

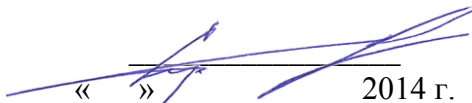
ЗАКУПКИ
ГАУ «ЦИК СО»
2014 год
№ конкурса - 34
№№ лота 1,2,3

КОНКУРСНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

Открытый конкурс № 34

Самара
2014

УТВЕРЖДАЮ
Председатель
Закупочной комиссии


« » _____ 2014 г.

Конкурсная документация по открытому конкурсу № 34

Раздел I. Общие положения

1.1. Основные положения

- 1.1.1. Государственное автономное учреждение Самарской области «Центр инновационного развития и кластерных инициатив» (далее – Заказчик) проводит 04 августа 2014 г. в 15.00 местного времени открытый конкурс № 34 (далее – Конкурс) по адресу: 443099, г. Самара, ул. Венцека, дом 65, кабинет № 325, тел/факс (846) 332-37-64, (846) 332-63-26, email: info@cik63.ru, http://cik63.ru, с целью заключения договоров на оказание услуг на тему: «**Организация обучения, повышения квалификации, производственных практик, стажировок в сфере интересов участников кластера**».
- 1.1.2. Описание лотов и требования к выполнению работ приведены раздел IV настоящей Конкурсной документации.
- 1.1.3. Конкурсную документацию на бумажном носителе можно получить бесплатно по адресу Заказчика: 443099, г. Самара, ул. Венцека, дом 65, кабинет № 325 с 9:00 до 18:00 по московскому времени. Конкурсную документацию также можно получить на официальном сайте www.zakupki.gov.ru, а также на сайте Заказчика www.cik63.ru.
- 1.1.4. Для получения конкурсной документации на бумажном носителе представителю юридического лица необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность.
- 1.1.5. Юридические лица независимо от организационно-правовой формы, форм собственности и ведомственной принадлежности, получившие в установленном порядке настоящую конкурсную документацию и подавшие в установленные сроки комплекты документов, подготовленные в соответствии с пп.2.3, 2.4, 3.3.2 настоящей конкурсной документации, на участие в настоящем Конкурсе (далее – конкурсная заявка), признаются участниками закупки.
- 1.1.3. Участники закупки, соответствующие предъявляемым обязательным и квалификационным требованиям, указанным в пп. 2.1, 2.2, признаются участниками настоящего Конкурса.
- 1.1.4. Участник закупки несет все расходы и убытки, связанные с подготовкой и подачей своей конкурсной заявки. Заказчик не несет никакой ответственности по расходам и убыткам, понесенным участниками закупки в связи с их участием в настоящем Конкурсе.
- 1.1.5. Документы, поданные участниками закупки в составе конкурсных заявок, возврату не подлежат, кроме случая отзыва заявок до окончания срока подачи заявок.
- 1.1.6. Заказчик рассматривает конкурсные заявки как обязательства участников закупки. Заказчик вправе требовать от победителя настоящего Конкурса заключения договора на условиях, предложенных в его конкурсной заявке.

1.2. Разъяснения положений конкурсной документации

- 1.2.1. Любой участник закупки вправе направить Заказчику запрос о разъяснении положений конкурсной документации. В течение 3 рабочих дней со дня поступления указанного запроса заказчик направляет в письменной форме или в форме электронного документа разъяснения положений конкурсной документации, если указанный запрос поступил к заказчику не позднее чем за 5 дней до дня окончания подачи заявок на участие в

конкурсе. Не позднее чем в течение трех рабочих дней со дня предоставления указанных разъяснений такое разъяснение размещается заказчиком на официальном сайте с указанием предмета запроса, но без указания участника закупки, от которого поступил запрос

- 1.2.2. В случае необходимости Заказчик может провести инструктивное совещание по разъяснению положений настоящей конкурсной документации.

1.3. Внесение изменений и дополнений в конкурсную документацию

- 1.3.1. Заказчик по собственной инициативе или в соответствии с запросом участника закупки вправе принять решение о внесении изменений в извещение о проведении конкурса или в конкурсную документацию. Не позднее чем в течение трех рабочих дней со дня со дня принятия решения о внесении указанных изменений такие изменения размещаются Заказчиком на официальном сайте и в течение двух рабочих дней направляются всем участникам закупки, которым была предоставлена конкурсная документация.
- 1.3.2. В случае, если изменения в извещение о проведении конкурса, конкурсную документацию внесены Заказчиком позднее чем за пятнадцать дней до даты окончания подачи заявок на участие в конкурсе, срок подачи заявок на участие в конкурсе должен быть продлен так, чтобы со дня размещения на официальном сайте внесенных в извещение о проведении конкурса, конкурсную документацию изменений до даты окончания подачи заявок на участие в закупке такой срок составлял не менее чем пятнадцать дней.

1.4. Конкурсная заявка

- 1.4.1. Каждый участник закупки может подать только одну конкурсную заявку в отношении одного лота. В случае если участник закупки подает более одной конкурсной заявки, а ранее поданные им конкурсные заявки не отозваны, все конкурсные заявки с его участием не рассматриваются.
- 1.4.2. Конкурсная заявка должна быть оформлена на русском языке.
- 1.4.3. Вся переписка, связанная с проведением настоящего Конкурса, ведется на русском языке.
- 1.4.4. Конкурсная заявка оформляется в соответствии с Разделом III настоящей конкурсной документации. Конкурсная заявка участника закупки, не соответствующая требованиям настоящей конкурсной документации, отклоняется.

1.5. Окончательный срок подачи конкурсного предложения

- 1.5.1. Конкурсные предложения должны быть представлены в адрес Заказчика: 443099, г. Самара, ул. Венцека, дом 65, кабинет № 325 не позднее 15.00 по московскому времени 04 августа 2014 г.
- 1.5.2. Представитель участника закупки должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность.
- 1.5.3. Все конкурсные предложения, полученные после срока, указанного в п.п. 1.5.1, будут отклонены и возвращены.
- 1.5.4. Заказчик вправе перенести окончательную дату подачи конкурсных заявок на более поздний срок, уведомление о вышесказанном будет осуществляться в соответствии с пп.1.3.2, 1.3.3 настоящей конкурсной документации. В этом случае срок действия всех прав и обязанностей Заказчика и участников закупки продлевается с учетом измененной окончательной даты.
- 1.5.5. Представители участников закупки, желающие присутствовать при процедуре проведения настоящего Конкурса, должны представить Заказчику документы, подтверждающие их право на представление интересов участника закупки в Конкурсе.

1.6. Изменения конкурсных предложений и их отзыв

- 1.6.1. Участник закупки вправе изменить или отозвать поданную конкурсную заявку в любое время до истечения срока подачи конкурсных заявок.
- 1.6.2. Извещение участника закупки об изменении или отзыве конкурсной заявки должно быть подписано уполномоченным на то лицом.
- 1.6.3. Никакие изменения не могут быть внесены в конкурсную заявку после окончания срока подачи конкурсных заявок.

1.7. Права Заказчика

- 1.7.1. Заказчик оставляет за собой право принимать или отклонять любую конкурсную заявку, а также прекратить процедуру настоящего Конкурса и отказаться от всех конкурсных заявок в любой момент до подведения итогов настоящего Конкурса без объяснения причин, не неся при этом никакой ответственности перед любыми юридическими и физическими лицами, которым такое действие может принести убытки.
- 1.7.2. При необходимости Заказчик имеет право затребовать от участника закупки дополнительные документы и информацию.
- 1.7.3. Заказчик оставляет за собой право признать победителем Конкурса участника, чья конкурсная заявка соответствует обязательным и квалификационным требованиям конкурсной документации, но имеет не минимальную цену.

1.8. Недобросовестные действия участника закупки

- 1.8.1. К недобросовестным действиям участника закупки относятся действия, которые выражаются в том, что Участник, подавший конкурсное предложение, прямо или косвенно предлагает, дает, либо соглашается дать любому должностному лицу (служащему) Заказчика вознаграждение в любой форме (предложение о найме или какая-либо другая услуга, либо материальное вознаграждение) в целях оказания воздействия на проведение Конкурса, совершение иного действия, принятие решения или применение какой-либо процедуры Заказчиком.
- 1.8.2. Заказчик, в случае установления им недобросовестности действий участника закупки, отстраняет его от участия в процедуре проведения Конкурса. Информация об этом и мотивы принятого решения указываются в соответствующем протоколе и незамедлительно сообщаются участнику закупки.

1.9. Соблюдение конфиденциальности

- 1.9.1. Информация относительно изучения, разъяснения, оценки и сопоставления конкурсных заявок, определения победителей настоящего Конкурса не подлежит разглашению участникам закупки.
- 1.9.2. Попытки участников закупки получить такую информацию служат основанием для отклонения конкурсных заявок таких участников закупки.

1.10. Переговоры с победителем Конкурса по заключению договора

- 1.10.1. Целью переговоров является уточнение положений технического задания, окончательное согласование объемов и сроков выполнения работ для последующего подписания договоров.
- 1.10.2. При заключении договора победитель Конкурса должен придерживаться условия, что цена выполнения работ не может быть увеличена по сравнению с ценой указанной в конкурсной заявке при неизменной спецификации.
- 1.10.3. Основные положения договора (условия оплаты, сроки и т.п.) не могут быть изменены по сравнению с конкурсной документацией и конкурсной заявкой победителя Конкурса. При невыполнении победителем Конкурса этих требований его конкурсная заявка будет отклонена, а победителем признан участник, конкурсной заявке которого присвоен второй номер.

1.11. Заключение договора

- 1.11.1. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня утверждения результатов Конкурса Конкурсной комиссией Заказчика письменно (по электронной почте) уведомляет победителя закупки о результатах проведения настоящего Конкурса.
- 1.11.2. Участник закупки, признанный победителем настоящего Конкурса, должен подписать договор не позднее 20 (двадцати) календарных дней со дня подведения итогов настоящего Конкурса.
- 1.11.3. В случае если участник закупки, извещенный о признании его победителем настоящего Конкурса, не приступит к переговорам в сроки, указанные в п.1.11.2 настоящей конкурсной документации, его конкурсная заявка будет отклонена. В этом случае Заказчик вправе заключить договор с участником закупки, конкурсной заявке которого присвоен второй номер.
- 1.11.4. Договор заключается в соответствии с законодательством Российской Федерации согласно Приложению № 5 к настоящей конкурсной документации.
- 1.11.5. Участник закупки, признанный победителем Конкурса, и Заказчик не имеют права без письменного согласия другой стороны оглашать коммерческую информацию, обозначенную как конфиденциальную, для третьих сторон, не участвующих в выполнении договора.
- 1.11.6. Продукция, поставляемая победителем Конкурса, должна быть свободна от любых прав третьих лиц, включая патенты, торговые марки, авторские права, коммерческие тайны или права на промышленную разработку.

Раздел II. Обязательные и квалификационные требования к участникам закупки, оценка конкурсных заявок участников закупки

К участию в Конкурсе допускаются участники закупки, удовлетворяющие следующим обязательным и квалификационным требованиям.

2.1. Обязательные требования:

- 2.1.1. Соответствие участников закупки требованиям, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом закупки;
- 2.1.2. Непроведение ликвидации участника закупки - юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании участника закупки - юридического лица, индивидуального предпринимателя банкротом и об открытии конкурсного производства;
- 2.1.3. Неприостановление деятельности участника закупки в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на день подачи заявки на участие в закупке;
- 2.1.4. Отсутствие у участника закупки задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов участника закупки по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период.
- 2.1.5. Наличие у участника закупки лицензии на право ведения образовательной деятельности по следующим программам:
 - управление технологическими процессами;
 - организация производства;
 - интегрированные системы менеджмента;
 - бережливое производство;
 - инструменты управления качеством;
 - менеджмент качества.

2.2. Квалификационные требования:

- 2.2.1. Участник закупки должен иметь опыт реализации аналогичных образовательных программ.
- 2.2.2. Участник закупки должен обеспечить привлечение к выполнению работ высококвалифицированных специалистов, имеющих опыт работы в предметной области конкурса.

2.3. В подтверждение соответствия обязательным требованиям участник закупки представляет следующие документы:

- 1) опись представленных документов, заверенную подписью и печатью участника закупки;
- 2) надлежащим образом оформленные Приложения №№ 1, 2 к настоящей конкурсной документации;
- 3) учредительные документы в последней редакции (нотариально заверенные копии);
- 4) выписку из Единого государственного реестра юридических лиц, выданную не ранее, чем за 6 (шесть) месяцев до дня окончания подачи конкурсных заявок (оригинал или нотариально заверенная копия);
- 5) свидетельство о государственной регистрации юридического лица (нотариально заверенная копия);
- 6) свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (нотариально заверенная копия);
- 7) документ государственного органа статистики о присвоении кодов ОКВЭД (копия, заверенная печатью участника закупки);
- 8) изменения и дополнения, внесенные в учредительные документы (копии, заверенные печатью участника закупки);

- 9) подтверждение полномочий лица, подписавшего конкурсную заявку, на право принимать обязательства от имени участника закупки;
- 10) протокол/решение или другой документ о назначении должностных лиц (генерального директора, директора), имеющих право действовать от имени участника закупки, в том числе совершать в установленном порядке сделки от имени участника закупки, без доверенности (копия, заверенная печатью участника закупки);
- 11) бухгалтерские балансы и отчеты о прибылях и убытках за 2011, 2012, 2013 гг. (копии с отметкой инспекции Федеральной налоговой службы, заверенные печатью участника закупки);
- 12) документ, подтверждающий, что участник закупки не находится в процессе ликвидации (в свободной форме, за подписью руководителя и главного бухгалтера участника закупки);
- 13) документ, подтверждающий, что участник закупки не признан несостоятельным (банкротом) (в свободной форме, за подписью руководителя и главного бухгалтера участника закупки);
- 14) документ, подтверждающий, что на имущество участника закупки не наложен арест, экономическая деятельность участника закупки не приостановлена (в свободной форме, за подписью руководителя и главного бухгалтера участника закупки);
- 15) справку инспекции Федеральной налоговой службы об отсутствии задолженностей по уплате налогов в бюджеты всех уровней и обязательных платежей в государственные внебюджетные фонды, выданную не ранее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока подачи конкурсных заявок (оригинал или нотариально заверенная копия);
- 16) копию лицензии (заверенную подписью и печатью участника закупки) на право ведения образовательной деятельности по следующим программам:
 - управление технологическими процессами;
 - организация производства;
 - интегрированные системы менеджмента;
 - бережливое производство;
 - инструменты управления качеством;
 - менеджмент качества.

2.4. В подтверждение соответствия квалификационным требованиям участник закупки представляет следующие документы:

- 1) копии выполненных и действующих договоров с приложением актов выполненных работ участника закупки по реализации аналогичных образовательных программ, подтверждающих соответствие квалификационным требованиям к участникам закупки, установленным в п. 2.2.1. (должны быть заверены подписью и печатью претендента);
- 2) сведения об имеющихся в штате участника закупки квалифицированных специалистах в предметной области конкурса, а также специалистах, привлекаемых к выполнению проекта, и научных работниках смежных специальностей (по форме приложения №4 к настоящей конкурсной документации) с приложением соответствующих копий сертификатов и дипломов.

2.5. Документы, подлежащие нотариальному заверению, должны быть заверены не ранее, чем за 6 (шесть) месяцев до дня окончания подачи конкурсных заявок.

2.6. Рассмотрение конкурсных заявок и изучение квалификации участников закупки

- 2.6.1. Заказчик изучает квалификацию участников закупки и её соответствие обязательным и квалификационным требованиям, изложенным в пп.2.1, 2.2 настоящей конкурсной документации, на основании представленных участниками закупки в составе конкурсных заявок документов. Срок рассмотрения заявок не может превышать двадцать дней со дня вскрытия конвертов с заявками на участие в конкурсе.

- 2.6.2. В ходе изучения квалификации участников закупки Заказчик имеет право запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также юридические и физические лица, указанные в конкурсной заявке участника закупки, для проверки достоверности указанных сведений.
- 2.6.3. Указание участником закупки неверных сведений в конкурсной заявке может служить основанием для отклонения такой конкурсной заявки.
- 2.6.4. В случае, если участник закупки не соответствует обязательным требованиям, содержащимся в конкурсной документации, его конкурсная заявка отклоняется.
- 2.6.5. В случае если участник закупки соответствует обязательным требованиям, содержащимся в конкурсной документации, он признается участником Конкурса.

2.7. Оценка конкурсных заявок участников Конкурса

- 2.7.1. Закупочная комиссия рассматривает заявки на участие в конкурсе и участников закупки, подавших такие заявки, на соответствие требованиям, установленным конкурсной документацией.
- 2.7.2. На основании результатов рассмотрения заявок на участие в конкурсе закупочной комиссией принимается решение о допуске к участию в конкурсе участника закупки и о признании участника закупки, подавшего заявку на участие в конкурсе, участником конкурса или об отказе в допуске такого участника закупки к участию в конкурсе в порядке и по основаниям, предусмотренным в конкурсной документации.
- 2.7.3. На основании результатов рассмотрения заявок на участие в конкурсе закупочной комиссией оформляется протокол рассмотрения заявок на участие в конкурсе, который подписывается всеми присутствующими на заседании членами закупочной комиссии и представителем Заказчика. Протокол должен содержать сведения об участниках закупки, подавших заявки на участие в конкурсе, решение о допуске участника закупки к участию в конкурсе и о признании его участником конкурса или об отказе в допуске участника закупки к участию в конкурсе с обоснованием такого решения и с указанием положений конкурсной документации, которым не соответствует участник закупки, которым не соответствует заявка на участие в конкурсе этого участника закупки, положений такой заявки, не соответствующих требованиям конкурсной документации. Указанный протокол размещается Заказчиком на официальном сайте не позднее чем через три рабочих дня со дня подписания такого протокола.
- 2.7.4. В случае, если на основании результатов рассмотрения заявок на участие в конкурсе принято решение об отказе в допуске к участию в конкурсе всех участников закупки, подавших заявки на участие в конкурсе, или о допуске к участию в конкурсе и признании участником конкурса только одного участника закупки, подавшего заявку на участие в конкурсе, конкурс признается несостоявшимся. В случае, если конкурсной документацией предусмотрено два и более лота, конкурс признается не состоявшимся только в отношении того лота, решение об отказе в допуске к участию в котором принято относительно всех участников закупки, подавших заявки на участие в конкурсе в отношении этого лота, или решение о допуске к участию в котором и признании участником конкурса принято относительно только одного участника закупки, подавшего заявку на участие в конкурсе в отношении этого лота.
- 2.7.5. В случае, если конкурс признан несостоявшимся и только один участник закупки, подавший заявку на участие в конкурсе, признан участником конкурса, заказчик передает такому участнику конкурса проект договора, который составляется путем включения условий исполнения договора, предложенных таким участником в заявке на участие в конкурсе, в проект договора, прилагаемый к конкурсной документации. При этом участник закупки не вправе отказаться от заключения договора.

Раздел III. Порядок оформления конкурсных предложений

3.1. Общие положения

- 3.1.1. Конкурсная заявка должна быть представлена в двух экземплярах (один оригинал и одна копия (содержит копии всех документов, вложенных в «Оригинал»)) в двух запечатанных конвертах, имеющих четкую маркировку «Оригинал» и «Копия», в каждом из которых должны быть отдельные, запечатанные в свою очередь, конверты «А» и «Б». В случае подачи конкурсной заявки на несколько лотов, конкурсная заявка представляется в двух экземплярах (оригинал и копия) на все лоты совместно.
- 3.1.2. Каждый конверт должен содержать описание всех представленных в нём документов.
- 3.1.3. Документы, представленные в подтверждение соответствия участника закупки обязательным и квалификационным требованиям, должны быть сброшюрованы в соответствии с описанием документов, согласно порядку, установленному п.п.2.3, 2.4 настоящей конкурсной документации. Все страницы конкурсного предложения пронумеровываются, прошнуровываются нитью, которая опечатывается на тыльной стороне последнего листа предложения печатью организации и подписывается лицом, имеющим доверенность на право подписи документов от имени Участника с указанием количества листов.
- 3.1.4. В случае расхождений между копией и оригиналом преимущество будет иметь оригинал.
- 3.1.5. Оригинал заявки на участие в Конкурсе должен быть подписан лицом, имеющим право подписи документов от имени участника закупки. Все страницы конкурсной заявки, за исключением нотариально заверенных документов и иллюстративных материалов, должны быть завизированы лицом, подписавшим заявку на участие в настоящем Конкурсе. Все страницы копии конкурсной заявки, за исключением иллюстративных материалов, должны быть завизированы лицом, подписавшим заявку на участие в настоящем Конкурсе.
- 3.1.6. Все рукописные исправления, сделанные в конкурсной заявке, должны быть завизированы лицом, подписавшим заявку на участие в настоящем Конкурсе.
- 3.1.7. Если конверты не запечатаны или не имеют маркировки, Заказчик не несет ответственности за утерю конкурсной заявки или её преждевременное вскрытие.

3.2. Маркировка конвертов

- 3.2.1. Маркировка общего конверта и также конвертов «А» и «Б» должна содержать следующую информацию:
«_____» (наименование участника закупки);
- 3.2.2. Оригинал (копия) заявки на участие в открытом конкурсе № 34 на право заключения договора на выполнение работ (указываются только те лоты, по которым участник закупки участвует в конкурсе):
«Лот №1. _____»;
«Лот №2. _____»;
«Лот №3. _____»;
Составная часть «А» или «Б» (на общем конверте не указывается);
Не вскрывать до 15.00 часов московского времени 04.08.2014 года»

3.3. Конверты «А» и «Б»

- 3.3.1. Конверт «А» должен содержать:

- описание представленных документов, заверенную подписью и печатью участника закупки;
- заявку участника закупки на участие в Конкурсе, заполненную в соответствии с Приложением № 1 к настоящей конкурсной документации;
- сведения об участнике закупки, заполненные в соответствии с Приложением № 2 к настоящей конкурсной документации;
- документальные подтверждения соответствия участника закупки обязательным и квалификационным требованиям, изложенным в Разделе II настоящей конкурсной документации.

3.3.2. Конверт «Б» должен включать:

- опись представленных документов, заверенная подписью и печатью участника закупки;
- финансово-коммерческое предложение по каждому лоту;
- техническое предложение по каждому лоту, подготовленное в соответствии с техническими требованиями (участник закупки обязан обеспечить выполнение всех требований, указанных в разделе IV настоящей конкурсной документации).

3.4. Финансово-коммерческое предложение

- 3.4.1. Финансово-коммерческое предложение должно включать общую стоимость работы. Стоимость выполнения работы необходимо приводить в рублях с учетом всех необходимых расходов (в том числе расходов на уплату всех пошлин, налогов, сборов и других обязательных платежей).
- 3.4.2. Финансово-коммерческое предложение должно быть оформлено в соответствии с приложением № 3 к конкурсной документации.
- 3.4.3. Финансово-коммерческое предложение должно содержать условия осуществления платежей (сроки и условия рассрочки платежа и т.д.).
- 3.4.4. Финансово-коммерческое предложение должно содержать сроки выполнения работы с момента заключения договора.

Раздел IV. Технические требования

4.1. Лот №1

Наименование работ	Предельная стоимость работы с учетом всех необходимых расходов (в том числе расходов на уплату всех пошлин, налогов, сборов и других обязательных платежей), тыс. руб.
«Реализация образовательных программ по темам: «Анализ видов и последствий отказов продукта / конструкции / процессов (FMEA / PFMEA / DFMEA)», «Инструменты контроля качества продукции и процессов», «Инструменты анализа несоответствий и решения проблем качества»	1500,00

Сроки выполнения работ: до 26 декабря 2014 года.

Условия оплаты:

Оплата производится осуществляется поэтапно в соответствии с Календарным планом на основании подписанного Сторонами Акта сдачи-приемки этапа Услуг в течение 10 (десяти) календарных дней после получения Заказчиком счета и счета-фактуры путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Авансирование денежных средств Заказчиком не предусмотрено.

Форма оплаты – безналичный расчет.

1) Реализация образовательной программы «Анализ видов и последствий отказов продукта / конструкции / процессов (FMEA / PFMEA / DFMEA)»

Цель реализации образовательной программы

Целью реализации образовательной программы является формирование компетенций и практических навыков участников кластера в области применения методологии анализа рисков и потенциальных отказов (FMEA – Failure Mode and Effect Analysis)

Задачи образовательной программы

- ознакомится с основными понятиями, принципами и подходами используемыми в FMEA.
- изучить требования по применению методики FMEA на различных стадиях жизненного цикла продукции.
- изучить порядок подготовки и организации работы команды FMEA, порядок анализа и документирования результатов.
- закрепить полученные знания на практике в рамках практических занятий по проведению DFMEA и PFMEA.
- оценить в рамках тестирования уровень полученных знаний по методике FMEA.

Участники образовательной программы

Участники обучения: руководители и специалисты СМСП (субъекты малого и среднего предпринимательства) Самарской области

Группа слушателей: 20 человек

Содержание образовательной программы

Реализация образовательной программы по теме: «Анализ видов и последствий отказов продукта/ конструкции/ процессов (FMEA/PFMEA/DFMEA)» включает следующие модули:

Модуль 1. Введение: Презентация целей и содержания программы обучения в целом. Знакомство с участниками.

Модуль 2. Общие положения метода FMEA.

Модуль 3. Принципы применения FMEA.

Модуль 4. Этапы проведения FMEA.

Модуль 5. Внедрение FMEA на предприятии

Модуль 6. Методика проведения FMEA-конструкции (DFMEA).

Модуль 7. Методика проведения FMEA-процесса (PFMEA).

Модуль 8. Подведение итогов. Аттестация

Категория слушателей: представители руководства по качеству, руководители процессов СМК (Система менеджмента качества), а также инженерно-технические специалисты предприятий.

Срок обучения: 24 часа.

Форма обучения: очная.

Режим занятий: в соответствии с расписанием в течение дня с 9.00 до 18.00.

Место проведения:

Оснащение образовательного процесса: учебное помещение, оборудованное интерактивной доской, мультимедиапроектором, проекционным экраном. Учебный класс также должен иметь рабочее место для преподавателя, оснащенное компьютером, и рабочие места для слушателей.

Состав группы определяется заказчиком

Учебно-тематический план

№	Наименование разделов,	Всего,	В том числе	Форма
---	------------------------	--------	-------------	-------

	дисциплин, тем, модулей	час	Лекции	Практические занятия	Индивидуальные консультации	контроля
1	Введение: Презентация целей и содержания программы обучения в целом. Знакомство с участниками.	1	1			
2	Общие положения метода FMEA	1	1			
3	Принципы применения FMEA.	1	1			
4	Этапы проведения FMEA.	3	3			
5	Внедрение FMEA на предприятии.	1	1			
6	Методика проведения FMEA-конструкции (DFMEA).	8	3	5		
7	Методика проведения FMEA-процесса (PFMEA).	8	3	5		
8	Подведение итогов. Аттестация	1		1		Итоговый тест
	Итого	24	13	11		

Требования к квалификации преподавателей

Для реализации Программы привлекаются высококвалифицированные специалисты, имеющие опыт разработки и внедрения СМК и/или интегрированных систем менеджмента на предприятиях реального сектора экономики автомобильной промышленности, а также опыт преподавания на курсах переподготовки или повышения квалификации специалистов.

Требования к организации учебного процесса

Учебный процесс должен быть организован на высоком учебно-методическом уровне, предполагающем:

- своевременное информирование слушателей о режиме (расписании) обучения и месте проведения занятий;
- обязательное ознакомление слушателей с порядком и формой доступа к используемым информационным ресурсам при реализации образовательной Программы;
- свободный доступ к учебно-методическому комплексу, включающему учебно-тематический план, тестовые материалы, вопросы и т.д. для контроля качества усвоения материала, методические рекомендации для слушателей по изучению учебной программы;
- обеспечение специально оборудованными помещениями с соответствующей техникой, позволяющей реализовывать образовательную программу;

Требования к раздаточным материалам

На начало занятий по Программе каждому слушателю выдаются канцелярские товары – ручка, блокнот, папка-конверт и электронный носитель (USB Flash drive) объёмом не менее 4 Гб.

На начало занятий по каждому модулю Программы слушатели обеспечиваются раздаточным материалом, включая лекционный материал или презентации, а также практические задания, в электронном виде.

Требование к промежуточным и итоговой аттестации обучаемых

По результатам тестирования каждому из участников выдается свидетельство о прохождении обучения. Данное свидетельство является документом Исполнителя, в котором указывается: ФИО участника, название программы, общее количество теоретических и практических часов.

Требования к формам анкетирования обучаемых

По окончании обучения среди слушателей (обучающихся) проводится анкетирование, позволяющее оценить качество образовательной программы и условия ее проведения. Форма анкеты приведена в приложении 1.

Отчётность

В состав отчетных материалов по итогам реализации Программы входит отчет об обучении, содержащий:

- краткое описание (аннотацию) тематики обучения;
- программу обучения (учебно-тематический план);
- список обученных с контактной информацией;
- листы регистрации/посещений с подписями обучающихся;
- результаты выполнения заданий и итоговой аттестации;
- раздаточный материал, презентации, контрольные, практические, тестовые задания;
- фактографические (фотографии/видеозаписи, отражающие ход процесса обучения, включая фотографии/видеозаписи аудитории, преподавателя, рабочих моментов и др.);
- копии документов об обучении;
- анкеты оценки обучения со стороны обученных.

Отчетные материалы предоставляются в течение 10 календарных дней с даты окончания проведения обучения.

Форма анкеты слушателя

1. Фамилия, Имя, Отчество. Название организации

2. Контактный номер телефона, E-mail

3. Оцените степень Вашей удовлетворенности знаниями, полученными при изучении модулей программы «Анализ видов и последствий отказов продукта/ конструкции/ процессов (FMEA/PFMEA/DFMEA)»

(1-наименьшая, 5-наибольшая степень)

Модуль 1. Введение: Презентация целей и содержания программы обучения в целом. Знакомство с участниками.	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 2. Общие положения метода FMEA	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 3. Принципы применения FMEA	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 4. Этапы проведения FMEA	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 5. Внедрение FMEA на предприятии	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 6. Методика проведения FMEA-конструкции (DFMEA)	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 7. Методика проведения FMEA-процесса (PFMEA).	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 8. Подведение итогов. Аттестация	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить

4. Оцените качество учебного процесса

Критерии оценки процесса обучения	Уровни				
	высокий	выше среднего	средний	ниже среднего	низкий
Доступность и полезность материала, работа лектора					
Возможность практического применения полученных знаний и навыков					
Я понимаю, как и когда буду применять эту информацию в работе для ее усовершенствования					
Применимость полученных знаний на практике без прочтения дополнительной литературы					
Доброжелательность и тактичность по					

отношению к участникам					
Общая организация мероприятия (аудитория, оснащённость и т.д.)					
техническая оснащённость занятий					
наличие необходимых методических материалов (в том числе презентаций)					
прикладная, практическая значимость знаний					

7. Каковы, по Вашему мнению, сильные стороны данного курса обучения?

8. Каковы, по Вашему мнению, слабые стороны данного курса обучения?

2) Реализация образовательной программы «Инструменты контроля качества продукции и процессов»

Цель реализации образовательной программы

Целью реализации образовательной программы является:

- формирование базовых компетенций участников кластера в области контроля качества продукции и процессов автомобильных компонентов;
- получение теоретических знаний и практических навыков по применению инструментов контроля качества продукции и процессов.

Задачи образовательной программы

- изучение требований потребителя и ISO/TS 16949 по применению методов контроля качества при подготовке производства и в действующем производстве;
- получение практических навыков по применению инструментов контроля качества;
- закрепление результатов обучения на практических примерах;
- ознакомление с опытом предприятий;
- оценка в рамках тестирования результатов обучения

Участники образовательной программы

Участники обучения: руководители и специалисты СМСП (субъекты малого и среднего предпринимательства) Самарской области

Группа слушателей: 20 человек

Содержание образовательной программы

Реализация образовательной программы по теме: «Инструменты контроля качества продукции и процессов», включает в себя следующие модули:

Модуль 1. Введение в курс. Требование потребителей и ISO/TS 16949. Статистическое мышление

Модуль 2. Обзор инструментов и стандартов статистического выборочного контроля

Модуль 3. Статистическое управление процессами (SPC- Statistical Process Control – статистическое управление процессами). Практика по SPC.

Модуль 4. Стена качества

Модуль 5. Матрица обеспечения качества, её применение для проектов и серийного производства.

Модуль 6. Рока Yoke - Защита от ошибок, виды защиты от ошибок.

Модуль 7. Анализ измерительных систем (MSA - Measurement System Analysis).

Модуль 8. Итоговое тестирование.

Категория слушателей: инженерно-технический состав.

Срок обучения: 24 часа.

Форма обучения: очная.

Режим занятий: в соответствии с расписанием в течение дня с 9.00 до 18.00.

Место проведения:

Оснащение образовательного процесса: учебное помещение, оборудованное интерактивной доской, мультимедиапроектором, проекционным экраном. Учебный класс также должен иметь рабочее место для преподавателя, оснащенное компьютером, и рабочие места для слушателей.

Состав группы определяется заказчиком

Учебно-тематический план

№	Наименование разделов, дисциплин, тем, модулей	Всего, час	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	Индивидуальные консультации	
1	Модуль 1. Введение в курс. Требование потребителей и ISO/TS 16949. Статистическое мышление	1,5	1,5			
2	Модуль 2. Обзор инструментов и стандартов статистического выборочного контроля	3,5	3,5			
3	Модуль 3. Статистическое управление процессами (SPC). Практика по SPC.	5,0	2,5	2,5		
4	Модуль 4. Стена качества.	1,0	1,0			
5	Модуль 5. Матрица обеспечения качества, её применение для проектов и серийного производства.	1,0	1,0			
6	Модуль 6. Рока Yoke - Защита от ошибок, виды защиты от ошибок.	1,0	1,0			
7	Модуль 7. Анализ измерительных систем.	10,0	6,0	4,0		
8	Модуль 8. Итоговое тестирование	1,0		1,0		Итоговый тест
	Итого	24,0	16,5	7,5		

Требования к квалификации преподавателей

Для реализации Программы привлекаются высококвалифицированные специалисты, имеющие опыт разработки и внедрения СМК и /или интегрированных систем менеджмента на предприятиях реального сектора экономики в соответствии с требованиями ISO-9001 и ISO/TS 16949, подготовки предприятий к сертификации ISO/TS 16949 и ISO-9001, опыт преподавания на курсах переподготовки или повышения квалификации специалистов.

Требования к организации учебного процесса

Учебный процесс должен быть организован на высоком учебно - методическом уровне, предполагающем:

- своевременное информирование слушателей о режиме (расписании) обучения и месте проведения занятий;
- обязательное ознакомление слушателей с порядком и формой доступа к используемым информационным ресурсам при реализации образовательной Программы;
- свободный доступ к учебно-методическому комплексу, включающему учебно-тематический план, тестовые материалы, вопросы и т.д. для контроля качества усвоения материала, методические рекомендации для слушателей по изучению учебной программы;

- обеспечение специально оборудованными помещениями с соответствующей техникой, позволяющей реализовывать образовательную программу.

Требования к раздаточным материалам

На начало занятий по Программе каждому слушателю выдаются канцелярские товары – ручка, блокнот, папка-конверт и электронный носитель (USB Flash drive) объёмом не менее 4 Гб.

На начало занятий по каждому модулю Программы слушатели обеспечиваются раздаточным материалом, включая лекционный материал или презентации, а также практические задания, в печатном и/или электронном виде.

Требование к промежуточной и итоговой аттестации обучаемых

В процессе обучения проводится промежуточное тестирование по инструментам (по альтернативному признаку да/нет по результатам решения примеров), по окончании обучения проводится итоговое тестирование слушателей.

По результатам тестирования каждому из участников выдается свидетельство о прохождении обучения. Данное свидетельство является документом Исполнителя, в котором указывается: ФИО участника, название программы, общее количество теоретических и практических часов.

Требования к формам анкетирования обучаемых

По окончании обучения среди слушателей (обучающихся) проводится анкетирование, позволяющее оценить качество образовательной программы и условия ее проведения. Форма анкеты приведена в приложении 2.

Отчётность

В состав отчетных материалов по итогам реализации Программы входит отчет об обучении, содержащий:

- краткое описание (аннотацию) тематики обучения;
- программу обучения (учебно-тематический план);
- список обученных с контактной информацией;
- листы регистрации/посещений с подписями обучающихся;
- результаты выполнения заданий и итоговой аттестации;
- раздаточный материал, презентации, контрольные, практические, тестовые задания;
- фактографические (фотографии/видеозаписи, отражающие ход процесса обучения, включая фотографии/видеозаписи аудитории, преподавателя, рабочих моментов и др.);
- копии документов об обучении;
- анкеты оценки обучения со стороны слушателей.

Отчетные материалы предоставляются в течение 10 календарных дней после даты окончания проведения обучения.

Форма анкеты слушателя

1. Фамилия, Имя, Отчество. Название организации

2. Контактный номер телефона, E-mail

3. Оцените степень Вашей удовлетворенности знаниями, полученными при изучении модулей программы «Инструменты контроля качества продукции и процессов»

(1-наименьшая, 5-наибольшая степень)

Модуль 1. Введение в курс. Требование потребителей и ISO/TS 16949. Статистическое мышление	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 2. Обзор инструментов и стандартов статистического выборочного контроля	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 3. Применение простых статистических методов для контроля качества (7 простых и 7 новых японских методов качества).	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 4. Статистическое управление процессами (SPC). Практика по SPC.	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 5. Стена качества.	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 6. Матрица обеспечения качества, её применение для проектов и серийного производства.	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 7. Защита от ошибок (Рока Йоке), виды защиты от ошибок.	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 8. Модуль 8. Итоговое тестирование	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить

4. Оцените качество учебного процесса

Критерии оценки процесса обучения	Уровни				
	высокий	выше среднего	средний	ниже среднего	низкий
Доступность и полезность материала, работа лектора					
Возможность практического применения полученных знаний и навыков					
Я понимаю, как и когда буду применять эту информацию в работе для ее усовершенствования					
Применимость полученных знаний на					

практике без прочтения дополнительной литературы					
Доброжелательность и тактичность по отношению к участникам					
Общая организация мероприятия (аудитория, оснащённость и т.д.)					
техническая оснащённость занятий					
наличие необходимых методических материалов (в том числе презентаций)					
прикладная, практическая значимость знаний					

7. Каковы, по Вашему мнению, сильные стороны данного курса обучения?

8. Каковы, по Вашему мнению, слабые стороны данного курса обучения?

3) Реализация образовательной программы «Инструменты анализа несоответствий и решения проблем качества»

Цель реализации образовательной программы

Целью реализации образовательной программы является получение компетенций и практических навыков по применению инструментов для сбора и анализа данных и решения проблем специалистами СМСП Самарской области.

Задачи образовательной программы

- получение практических навыков по применению 7 простых статистических методов, методик 8D и QRQC (**Quick Response Quality Control** – быстрое реагирование службы качества);
- получение навыков командной работы;
- закрепление результатов обучения на практических примерах;
- ознакомление с опытом предприятий;
- оценка в рамках тестирования результатов обучения.

Участники образовательной программы

Участники обучения: руководители и специалисты СМСП (субъекты малого и среднего предпринимательства) Самарской области

Группа слушателей: 20 человек

Содержание образовательной программы

Реализация образовательной программы по теме: «Инструменты анализа несоответствий и решения проблем качества» включает следующие модули:

Модуль 1. Введение в курс

Модуль 2. Применение 7 простых статистических методов для сбора и анализа несоответствий.

Модуль 3. Процедуры 8D и QRQC: требования по их проведению, проблемы при внедрении, пошаговая работа при проведении

Модуль 4. Командная работа при решении проблем, требования к членам межфункциональной команды

Модуль 5. Визуализация данных в производстве и у руководства.

Модуль 6. Подведение итогов. Тестирование.

Категория слушателей: представители руководства по качеству, руководители процессов СМК (система менеджмента качества), а также специалисты предприятий.

Срок обучения: 24 часа.

Форма обучения: очная.

Режим занятий: в соответствии с расписанием в течение дня с 9.00 до 18.00.

Место проведения:

Оснащение образовательного процесса: учебное помещение, оборудованное интерактивной доской, мультимедиапроектором, проекционным экраном. Учебный класс также должен иметь рабочее место для преподавателя, оснащенное компьютером, и рабочие места для слушателей.

Состав группы определяется заказчиком

Учебно-тематический план

№	Наименование разделов, дисциплин, тем, модулей	Всего, час	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	Индивидуальные консультации	
1	Модуль 1. Введение в курс	2,0	2,0			
2	Модуль 2. Применение 7	8,0	4,0	4,0		

№	Наименование разделов, дисциплин, тем, модулей	Всего, час	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	Индивидуальные консультации	
	простых статистических методов для сбора и анализа несоответствий.					
3	Модуль 3. Процедуры 8D и QRQC требования по их проведению, проблемы при внедрении, пошаговая работа при проведению	8	7,5	0,5		
4	Модуль 4. Командная работа при решении проблем, требования к членам межфункциональной команды	4	4			
5	Модуль 5. Визуализация данных в производстве и у руководства.	1,0	1,0			
6	Модуль 6. Подведение итогов. Тестирование	1,0		1,0		Итоговое тестирование (10 вопросов)
	Итого	24,0	18,5	5,5		

Требования к квалификации преподавателей

Для реализации Программы привлекаются высококвалифицированные специалисты, имеющие опыт разработки и внедрения СМК на предприятиях реального сектора экономики и опыт преподавания на курсах переподготовки или повышения квалификации специалистов.

Требования к организации учебного процесса

Учебный процесс должен быть организован на высоком учебно - методическом уровне, предполагающем:

- своевременное информирование слушателей о режиме (расписании) обучения и месте проведения занятий;
- обязательное ознакомление слушателей с порядком и формой доступа к используемым информационным ресурсам при реализации образовательной Программы;
- свободный доступ к учебно-методическому комплексу, включающему учебно-тематический план, тестовые материалы, вопросы и т.д. для контроля качества усвоения материала, методические рекомендации для слушателей по изучению учебной программы;
- обеспечение специально оборудованными помещениями с соответствующей техникой, позволяющей реализовывать образовательную программу.

Требования к раздаточным материалам

На начало занятий по Программе каждому слушателю выдаются канцелярские товары – ручка, блокнот, папка-конверт и электронный носитель (USB Flash drive) объёмом не менее 4 Гб.

На начало занятий по каждому модулю Программы слушатели обеспечиваются раздаточным материалом, включая лекционный материал или презентации, а также практические задания, в печатном и/или электронном виде.

Требование к промежуточной и итоговой аттестации обучаемых

В процессе обучения проводится промежуточное тестирование по инструментам (по альтернативному признаку да/нет по результатам решения примеров), по окончании обучения проводится итоговое тестирование слушателей.

По результатам тестирования каждому из участников выдается свидетельство о прохождении обучения. Данное свидетельство является документом Исполнителя, в котором указывается: ФИО участника, название программы, общее количество теоретических и практических часов.

Требования к формам анкетирования обучаемых

По окончании обучения среди слушателей (обучающихся) проводится анкетирование, позволяющее оценить качество образовательной программы и условия ее проведения. Форма анкеты приведена в приложении 3.

Отчётность

В состав отчетных материалов по итогам реализации Программы входит отчет об обучении, содержащий:

- краткое описание (аннотацию) тематики обучения;
- программу обучения (учебно-тематический план);
- список обученных с контактной информацией;
- листы регистрации/посещений с подписями обучающихся;
- результаты выполнения заданий и итоговой аттестации;
- раздаточный материал, презентации, контрольные, практические, тестовые задания;
- фактографические (фотографии/видеозаписи, отражающие ход процесса обучения, включая фотографии/видеозаписи аудитории, преподавателя, рабочих моментов и др.);
- копии документов об обучении;
- анкеты оценки обучения со стороны слушателей.

Отчетные материалы предоставляются в течение 10 календарных дней после даты окончания проведения обучения.

Форма анкеты слушателя

1. Фамилия, Имя, Отчество. Название организации

2. Контактный номер телефона, E-mail

3. Оцените степень Вашей удовлетворенности знаниями, полученными при изучении модулей программы «Инструменты анализа несоответствий и решения проблем качества»

(1-наименьшая, 5-наибольшая степень)

Модуль 1. Введение в курс	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 2. Применение 7 простых статистических методов для сбора и анализа несоответствий.	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 3. Процедуры 8D и QRQC требования по их проведению, проблемы при внедрении, пошаговая работа при проведению	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 4. Командная работа при решении проблем, требования к членам МФК	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 5. Визуализация данных в производстве и у руководства.	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 6. Подведение итогов. Тестирование	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить

4. Оцените качество учебного процесса

Критерии оценки процесса обучения	Уровни				
	высокий	выше среднего	средний	ниже среднего	низкий
Доступность и полезность материала, работа лектора					
Возможность практического применения полученных знаний и навыков					
Я понимаю, как и когда буду применять эту информацию в работе для ее усовершенствования					
Применимость полученных знаний на практике без прочтения дополнительной					

литературы					
Доброжелательность и тактичность по отношению к участникам					
Общая организация мероприятия (аудитория, оснащенность и т.д.)					
техническая оснащенность занятий					
наличие необходимых методических материалов (в том числе презентаций)					
прикладная, практическая значимость знаний					

7. Каковы, по Вашему мнению, сильные стороны данного курса обучения?

8. Каковы, по Вашему мнению, слабые стороны данного курса обучения?

4.2. Лот №2

Наименование работ	Предельная стоимость работы с учетом всех необходимых расходов (в том числе расходов на уплату всех пошлин, налогов, сборов и других обязательных платежей), тыс. руб.
<p>«Реализация образовательных программ по темам: «Система ключевых показателей эффективности и управление по целям», «Повышение эффективности организации системы менеджмента качества производителя автомобильных автокомпонентов», «Планирование качества новой продукции на основе стандарта ISO/TS 16949 с учетом требований альянса AVTOVAZ-RENAULT-NISSAN. Процедура ANPQP», «Планирование и управление производством»</p>	2500,00

Сроки выполнения работ: до 26 декабря 2014 года.

Условия оплаты:

Оплата производится осуществляется поэтапно в соответствии с Календарным планом на основании подписанного Сторонами Акта сдачи-приемки этапа Услуг в течение 10 (десяти) календарных дней после получения Заказчиком счета и счета-фактуры путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Авансирование денежных средств Заказчиком не предусмотрено.

Форма оплаты – безналичный расчет.

1) Реализация образовательной программы «Система ключевых показателей эффективности и управление по целям»

Цель реализации образовательной программы

получение теоретических знаний и практических навыков по определению ключевых показателей эффективности и внедрению системы управления по целям.

Задачи образовательной программы

- формирование системного мышления по определению ключевых показателей эффективности, доведения показателей до подразделений и сотрудников;
- получение практических навыков по применению инструментов управления по целям;
- изучение требований потребителей и опыта предприятий;
- закрепление результатов обучения на практических примерах;
- оценка в рамках тестирования результатов обучения.

Участники образовательной программы

Участники обучения: руководители и специалисты СМСП (субъекты малого и среднего предпринимательства) Самарской области

Группы слушателей: 2 группы по 20 человек (всего 40 человек)

Содержание образовательной программы:

Реализация образовательной программы по теме: «Система ключевых показателей эффективности и управление по целям» направлена на развитие навыков разработки и управления целевыми показателями по качеству исходя из стратегических целей и показателей эффективности предприятия и включает следующие модули:

Модуль 1. Введение в курс.

Модуль 2. Сбалансированная система показателей.

Модуль 3. Гейтовый подход. Разработка Плана качества.

Модуль 4. Процесс управления предприятием и постоянного улучшения, реализация цикла Деминга и концепции Кайдзен. Мониторинг показателей.

Модуль 5. Построение системы сбора и анализ информации о несоответствиях на предприятии. Промежуточное тестирование.

Модуль 7. Анализ затрат качества.

Модуль 8. Процесс обучения и мотивации персонала.

Модуль 9. Итоговое тестирование.

Категория слушателей: представители руководства по качеству, руководители процессов СМК, а также специалисты предприятий.

Срок обучения: 24 часа.

Форма обучения: очная.

Режим занятий: в соответствии с расписанием в течение дня с 9.00 до 18.00.

Место проведения:

Оснащение образовательного процесса: учебное помещение, оборудованное интерактивной доской, мультимедиапроектором, проекционным экраном. Учебный класс также должен иметь рабочее место для преподавателя, оснащенное компьютером, и рабочие места для слушателей.

Состав группы определяется заказчиком

Учебно-тематический план

№	Наименование разделов, дисциплин, тем, модулей	Всего, час	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	Индивидуальные консультации	
1	Введение в курс. СМК – как инструмент реализации стратегии предприятия.	0,5	0,5			
2	Сбалансированная система показателей.	8,0	8,0	3,0		
3	Гейтовый подход. Разработка Плана качества.	1,0	1,0			
4	Процесс управления предприятием и постоянного улучшения, реализация цикла Деминга и концепции Кайдзен. Мониторинг показателей.	1,0	1,0			
5	Построение системы сбора и анализ информации о несоответствиях на предприятии.	6,0	5,0	1,0		
6	Промежуточное тестирование.	0,5		0,5		
7	Анализ затрат на качество, основные концепции определения затрат на качество, их преимущества	4,0	3,0	1,0		

№	Наименование разделов, дисциплин, тем, модулей	Всего, час	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	Индивидуальные консультации	
	и недостатки, особенности внедрения на предприятии.					
8	Процесс управления персоналом. Процесс обучения и мотивации персонала. Вовлечение персонала в процесс улучшений. Управление знаниями на предприятии. Разработка программы по развитию персонала.	2,0	2,0			
9	Итоговое тестирование.	1,0		1,0		Итоговый тест
	Итого	24	17,5	6,5		

Требования к квалификации преподавателей

Для реализации Программы привлекаются высококвалифицированные специалисты, имеющие опыт разработки и внедрения СМК и /или интегрированных систем менеджмента на предприятиях реального сектора экономики, реализации проектов по внедрению специальных методов ISO/TS 16949-2009, преподавания на курсах переподготовки или повышения квалификации специалистов.

Требования к организации учебного процесса

Учебный процесс должен быть организован на высоком учебно - методическом уровне, предполагающем:

- своевременное информирование слушателей о режиме (расписании) обучения и месте проведения занятий;
- обязательное ознакомление слушателей с порядком и формой доступа к используемым информационным ресурсам при реализации образовательной Программы;
- свободный доступ к учебно-методическому комплексу, включающему учебно-тематический план, тестовые материалы, вопросы и т.д. для контроля качества усвоения материала, методические рекомендации для слушателей по изучению учебной программы;
- обеспечение специально оборудованными помещениями с соответствующей техникой, позволяющей реализовывать образовательную программу.

Требования к раздаточным материалам

На начало занятий по Программе каждому слушателю выдаются канцелярские товары – ручка, блокнот, папка-конверт и электронный носитель (USB Flash drive) объёмом не менее 4 Гб.

На начало занятий по каждому модулю Программы слушатели обеспечиваются раздаточным материалом, включая лекционный материал или презентации, а также практические задания, в печатном и/или электронном виде.

Требование к промежуточной и итоговой аттестации обучаемых

В процессе обучения проводится промежуточное тестирование по инструментам (по альтернативному признаку да/нет по результатам решения примеров), по окончании обучения проводится итоговое тестирование слушателей.

По результатам тестирования каждому из участников выдается свидетельство о прохождении обучения. Данное свидетельство является документом Исполнителя, в котором указывается:

ФИО участника, название программы, общее количество теоретических и практических часов.

Требования к формам анкетирования обучаемых

По окончании обучения среди слушателей (обучающихся) проводится анкетирование, позволяющее оценить качество образовательной программы и условия ее проведения. Форма анкеты приведена в приложении 4.

Отчётность

В состав отчетных материалов по итогам реализации Программы входит отчет об обучении, содержащий:

- краткое описание (аннотацию) тематики обучения;
- программу обучения (учебно-тематический план);
- список обученных с контактной информацией;
- листы регистрации/посещений с подписями обучающихся;
- результаты выполнения заданий и итоговой аттестации;
- раздаточный материал, презентации, контрольные, практические, тестовые задания;
- фактографические (фотографии/видеозаписи, отражающие ход процесса обучения, включая фотографии/видеозаписи аудитории, преподавателя, рабочих моментов и др.);
- копии документов об обучении;
- анкеты оценки обучения со стороны слушателей.

Отчетные материалы предоставляются в течение 10 календарных дней после даты окончания проведения обучения.

Форма анкеты слушателя

1. Фамилия, Имя, Отчество. Название организации
2. Контактный номер телефона, E-mail
3. Оцените степень Вашей удовлетворенности знаниями, полученными при изучении модулей программы «Повышение эффективности организации системы менеджмента качества производителя автомобильных автокомпонентов»

(1-наименьшая, 5-наибольшая степень)

Модуль 1. Введение в курс. СМК – как инструмент реализации стратегии предприятия.	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 2. Сбалансированная система показателей.	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 3. Гейтовый подход. Разработка Плана качества.	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 4. Процесс управления предприятием и постоянного улучшения, реализация цикла Деминга и концепции Кайдзен. Мониторинг показателей.	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 5. Построение системы сбора и анализ информации о несоответствиях на предприятии.	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 6. Промежуточное тестирование.	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 7. Анализ затрат качества.	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить

4. Оцените качество учебного процесса

Критерии оценки процесса обучения	Уровни				
	высокий	выше среднего	средний	ниже среднего	низкий
Доступность и полезность материала, работа лектора					
Возможность практического применения полученных знаний и навыков					
Я понимаю, как и когда буду применять эту информацию в работе для ее усовершенствования					
Применимость полученных знаний на					

практике без прочтения дополнительной литературы					
Доброжелательность и тактичность по отношению к участникам					
Общая организация мероприятия (аудитория, оснащённость и т.д.)					
техническая оснащённость занятий					
наличие необходимых методических материалов (в том числе презентаций)					
прикладная, практическая значимость знаний					

7. Каковы, по Вашему мнению, сильные стороны данного курса обучения?

8. Каковы, по Вашему мнению, слабые стороны данного курса обучения?

2) Реализация образовательной программы «Повышение эффективности организации системы менеджмента качества производителя автомобильных автокомпонентов»

Цель реализации образовательной программы

Целью реализации образовательной программы является:

- формирование базовых компетенций участников кластера в области требований стандарта ISO/TS 16949-2009 и требований потребителей к системам менеджмента качества производителей автомобильных компонентов;
- формирование компетенций в области современных инструментов качества и практического применения в автомобильной промышленности.

Задачи образовательной программы

- обобщение имеющихся знаний требований ISO/TS 16949-2009 и инструментов качества, применяемых в ведущих производственных компаниях;
- формирование базовых компетенций участников кластера в области требований стандарта ISO/TS 16949-2009, управления документацией по обеспечению качества и выполнения требований потребителей,
- формирование набора внутренних стандартов и процедур по качеству;
- разработка алгоритмов стандартизированных действий, рабочих инструкций;
- знакомство с основами проектного менеджмента и правилами разработки сетевых графиков при реализации проектов по подготовке производства;
- разработка регламента рабочего места;
- ознакомление с современными правилами обучения персонала и управление персоналом.

Участники образовательной программы

Участники обучения: руководители и специалисты СМСП Самарской области

Группа слушателей: 20 человек

Содержание образовательной программы

Реализация образовательной программы по теме: «Повышение эффективности организации системы менеджмента качества производителя автомобильных автокомпонентов» включает следующие модули:

Модуль 1. Введение: Презентация целей и содержания программы обучения в целом. Знакомство с участниками.

Модуль 2. Системы менеджмента качества производителей автомобильных компонентов

Модуль 3. Требования ISO/TS 16949-2009 и потребителей к процедурам, документам, записям.

Модуль 4. Особенности применения требований ISO/TS 16949-2009 и альянса RENAULT-NISSAN к проектам подготовки производства

Модуль 5. Стандартизация деятельности на рабочих местах

Модуль 6. Требования к управлению персоналом.

Модуль 7. Подведение итогов. Тестирование

Категория слушателей: представители высшего руководства по качеству, руководители процессов СМК, внутренние аудиторы СМК, инженерно-технические специалисты.

Срок обучения: 24 часа.

Форма обучения: очная.

Режим занятий: в соответствии с расписанием в течение дня с 9.00 до 18.00.

Место проведения:

Оснащение образовательного процесса: учебное помещение, оборудованное интерактивной доской, мультимедиапроектором, проекционным экраном. Учебный класс также должен иметь рабочее место для преподавателя, оснащенное компьютером, и рабочие места для слушателей.

Состав группы определяется заказчиком

Учебно-тематический план

№	Наименование разделов, дисциплин, тем, модулей	Всего, час	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	Индивидуальные консультации	
1	Модуль 1. Введение: Презентация целей и содержания программы обучения в целом. Знакомство с участниками	0,5	0,5			
2	Модуль 2. Системы менеджмента качества производителей автомобильных компонентов	3,5	3,5			
3	Модуль 3. Требования ISO/TS 16949-2009 и потребителей к процедурам, документам, записям.	2,0	2,0			
4	Модуль 4. Особенности применения требований ISO/TS 16949-2009 и альянса RENAULT-NISSAN к проектам подготовки производства	10	7,0	3,0		
5	Модуль 5. Стандартизация деятельности на рабочих местах	4	2,5	1,5		
6	Модуль 6. Требования к управлению персоналом	3	2,5	0,5		
7	Модуль 7. Подведение итогов. Тестирование	1		1		Итоговый тест
	Итого	24	18	6		

Требования к квалификации преподавателей

Для реализации Программы привлекаются высококвалифицированные специалисты, имеющие практический опыт реализации проектов разработки и внедрения СМК на предприятиях автомобильной промышленности, а также имеющие сертификаты по направлению качества и опыт преподавания на курсах переподготовки или повышения квалификации специалистов.

Требования к организации учебного процесса

Учебный процесс должен быть организован на высоком учебно - методическом уровне, предполагающем:

- своевременное информирование слушателей о режиме (расписании) обучения и месте проведения занятий;
- обязательное ознакомление слушателей с порядком и формой доступа к используемым информационным ресурсам при реализации образовательной Программы;
- свободный доступ к учебно-методическому комплексу, включающему учебно-тематический план, тестовые материалы, вопросы и т.д. для контроля качества усвоения материала, методические рекомендации для слушателей по изучению учебной программы;

- обеспечение специально оборудованными помещениями с соответствующей техникой, позволяющей реализовывать образовательную программу.

Требования к раздаточным материалам

На начало занятий по Программе каждому слушателю выдаются канцелярские товары – ручка, блокнот, папка-конверт и электронный носитель (USB Flash drive) объемом не менее 4 Гб.

На начало занятий по каждому модулю Программы слушатели обеспечиваются раздаточным материалом, включая лекционный материал или презентации, а также практические задания, в печатном и/или электронном виде.

Требование к промежуточной и итоговой аттестации обучаемых

По результатам обучения проводится индивидуальное тестирование слушателей.

По результатам тестирования каждому из участников выдается свидетельство о прохождении обучения. Данное свидетельство является документом Исполнителя, в котором указывается: ФИО участника, название программы, общее количество теоретических и практических часов.

Требования к формам анкетирования обучаемых

По окончании обучения среди слушателей (обучающихся) проводится анкетирование, позволяющее оценить качество образовательной программы и условия ее проведения. Форма анкеты приведена в приложении 5.

Отчётность

В состав отчетных материалов по итогам реализации Программы входит отчет об обучении, содержащий:

- краткое описание (аннотацию) тематики обучения;
- программу обучения (учебно-тематический план);
- список обученных с контактной информацией;
- листы регистрации/посещений с подписями обучающихся;
- результаты выполнения заданий и итоговой аттестации;
- раздаточный материал, презентации, контрольные, практические, тестовые задания;
- фактографические (фотографии/видеозаписи, отражающие ход процесса обучения, включая фотографии/видеозаписи аудитории, преподавателя, рабочих моментов и др.);
- копии документов об обучении;
- анкеты оценки обучения со стороны слушателей.

Отчетные материалы предоставляются в течение 10 календарных дней после даты окончания проведения обучения.

Форма анкеты слушателя

1. Фамилия, Имя, Отчество. Название организации

2. Контактный номер телефона, E-mail

3. Оцените степень Вашей удовлетворенности знаниями, полученными при изучении модулей программы «Повышение эффективности организации системы менеджмента качества производителя автомобильных автокомпонентов»

(1-наименьшая, 5-наибольшая степень)

Модуль 1. Введение: Презентация целей и содержания программы обучения в целом. Знакомство с участниками.	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 2. Системы менеджмента качества производителей автомобильных компонентов.	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 3. Требования ISO/TS 16949-2009 и потребителей к процедурам, документам, записям.	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 4. Особенности применения требований ISO/TS 16949-2009 и альянса RENAULT-NISSAN к проектам подготовки производства	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 5. Стандартизация деятельности на рабочих местах	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 6. Требования к управлению персоналом.	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить

4. Оцените качество учебного процесса

Критерии оценки процесса обучения	Уровни				
	высокий	выше среднего	средний	ниже среднего	низкий
Доступность и полезность материала, работа лектора					
Возможность практического применения полученных знаний и навыков					
Я понимаю, как и когда буду применять эту информацию в работе для ее совершенствования					
Применимость полученных знаний на					

практике без прочтения дополнительной литературы					
Доброжелательность и тактичность по отношению к участникам					
Общая организация мероприятия (аудитория, оснащённость и т.д.)					
техническая оснащённость занятий					
наличие необходимых методических материалов (в том числе презентаций)					
прикладная, практическая значимость знаний					

7. Каковы, по Вашему мнению, сильные стороны данного курса обучения?

8. Каковы, по Вашему мнению, слабые стороны данного курса обучения?

3) Реализация образовательной программы «Планирование качества новой продукции на основе стандарта ISO/TS 16949 с учетом требований альянса AVTOVAZ-RENAULT-NISSAN. Процедура ANPQP»

Цель реализации образовательной программы

Целью реализации образовательной программы является:

- формирование компетенций участников кластера в области применения требований альянса AVTOVAZ-RENAULT-NISSAN к планированию качества новой продукции на основе стандарта ISO/TS 16949;
- формирование компетенций по применению процедуры альянса AVTOVAZ-RENAULT-NISSAN ANPQP (Alliance New Product Quality Procedure - процедура качества новой продукции)

Задачи образовательной программы

- обобщение имеющихся знаний требований стандарта ISO/TS 16949 и альянса AVTOVAZ-RENAULT-NISSAN к проектам освоения новой продукции и подготовки производства;
- формирование базовых компетенций специалистов СМСП в области проектного менеджмента;
- формирование компетенций по применению процедуры ANPQP;
- формирование компетенций по основам проведения предпроизводственного аудита.

Участники образовательной программы

Участники обучения: руководители и специалисты СМСП Самарской области

Группа слушателей: 20 человек

Содержание образовательной программы

Реализация образовательной программы по теме: «Планирование качества новой продукции на основе стандарта ISO/TS 16949 с учетом требований альянса AVTOVAZ-RENAULT-NISSAN. Процедура ANPQP» включает следующие модули:

Модуль 1. Введение: Презентация целей и содержания программы обучения в целом. Знакомство с участниками.

Модуль 2. Требования стандарта ISO/TS 16949-2009 к проектам освоения новой продукции.

Модуль 3 Проектный подход. Основы проектного менеджмента.

Модуль 4. Анализ и внедрение новых требований альянса AVTOVAZ-RENAULT-NISSAN к освоению новой продукции. Процедура ANPQP.

Модуль 5. Проектирование продукции и процессов жизненного цикла

Модуль 6. Проектирование и разработка процессов жизненного цикла

Модуль 7. Валидация продукции и процессов.

Модуль 8. Управление проектами на стадии серийного производства.

Модуль 9. Подведение итогов. Тестирование

Категория слушателей: представители высшего руководства по качеству, руководители процессов СМК, внутренние аудиторы СМК.

Срок обучения: 24 часа.

Форма обучения: очная.

Режим занятий: в соответствии с расписанием в течение дня с 9.00 до 18.00.

Место проведения: на территории

Оснащение образовательного процесса: учебное помещение, оборудованное интерактивной доской, мультимедиапроектором, проекционным экраном. Учебный класс также должен иметь рабочее место для преподавателя, оснащенное компьютером, и рабочие места для слушателей.

Состав группы определяется заказчиком

Учебно-тематический план

№	Наименование разделов, дисциплин, тем, модулей	Всего, час	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	Индивидуальные консультации	
1	Модуль 1. Введение: Презентация целей и содержания программы обучения в целом. Знакомство с участниками	0,5	0,5			
2	Модуль 2. Требования стандарта ISO/TS 16949-2009 к проектам освоения новой продукции	3,5	3,5			
3	Модуль 3 Проектный подход. Основы проектного менеджмента	4,0	3,0	1,0-		
4	Модуль 4. Анализ и внедрение новых требований альянса AVTOVAZ-RENAULT-NISSAN к освоению новой продукции. Процедура ANPQP	2,0	2,0			
5	Модуль 5. Проектирование продукции и процессов жизненного цикла	4,0	3,0	1,0		
6	Модуль 6. Проектирование и разработка процессов жизненного цикла	4,0	3,0	1,0		
7	Модуль 7. Валидация продукции и процессов	4,0	3,0	1,0		
8	Модуль 8. Управление проектами на стадии серийного производства	3,0	3,0			
9	Модуль 9. Подведение итогов. Тестирование	1	-	1	-	Итоговый тест
	Итого	24	19	5		

Требования к квалификации преподавателей

Для реализации Программы привлекаются высококвалифицированные специалисты, имеющие опыт разработки и внедрения СМК и/или интегрированных систем менеджмента на предприятиях автомобильной промышленности в соответствии с требованиями ISO/TS 16949-2009, а также опыт преподавания на курсах переподготовки или повышения квалификации специалистов.

Требования к организации учебного процесса

Учебный процесс должен быть организован на высоком учебно - методическом уровне, предполагающем:

- своевременное информирование слушателей о режиме (расписании) обучения и месте проведения занятий;

- обязательное ознакомление слушателей с порядком и формой доступа к используемым информационным ресурсам при реализации образовательной Программы;
- свободный доступ к учебно-методическому комплексу, включающему учебно-тематический план, тестовые материалы, вопросы и т.д. для контроля качества усвоения материала, методические рекомендации для слушателей по изучению учебной программы;
- обеспечение специально оборудованными помещениями с соответствующей техникой, позволяющей реализовывать образовательную программу.

Требования к раздаточным материалам

На начало занятий по Программе каждому слушателю выдаются канцелярские товары – ручка, блокнот, папка-конверт и электронный носитель (USB Flash drive) объёмом не менее 4 Гб.

На начало занятий по каждому модулю Программы слушатели обеспечиваются раздаточным материалом, включая лекционный материал или презентации, а также практические задания, в печатном и/или электронном виде.

Требование к промежуточным и итоговой аттестации обучаемых

По результатам обучения проводится индивидуальное тестирование. По результатам тестирования каждому из участников выдается свидетельство о прохождении обучения. Данное свидетельство является документом Исполнителя, в котором указывается: ФИО участника, название программы, общее количество теоретических и практических часов.

Требования к формам анкетирования обучаемых

По окончании обучения среди слушателей (обучающихся) проводится анкетирование, позволяющее оценить качество образовательной программы и условия ее проведения. Форма анкеты приведена в приложении б.

Отчётность

В состав отчетных материалов по итогам реализации Программы входит отчет об обучении, содержащий:

- краткое описание (аннотацию) тематики обучения;
- программу обучения (учебно-тематический план);
- список обученных с контактной информацией;
- листы регистрации/посещений с подписями обучающихся;
- результаты выполнения заданий и итоговой аттестации;
- раздаточный материал, презентации, контрольные, практические, тестовые задания;
- фактографические (фотографии/видеозаписи, отражающие ход процесса обучения, включая фотографии/видеозаписи аудитории, преподавателя, рабочих моментов и др.);
- копии документов об обучении;
- анкеты оценки обучения со стороны обученных.

Отчетные материалы предоставляются в течение 10 календарных дней с даты окончания проведения обучения.

Форма анкеты слушателя

1. **Фамилия, Имя, Отчество. Название организации**
2. **Контактный номер телефона, E-mail**
3. **Оцените степень Вашей удовлетворенности знаниями, полученными при изучении модулей программы «Инструменты анализа несоответствий и решения проблем качества»**

(1-наименьшая, 5-наибольшая степень)

Модуль 1. Введение: Презентация целей и содержания программы обучения в целом. Знакомство с участниками	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 2. Требования стандарта ISO/TS 16949-2009 к проектам освоения новой продукции.	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 3 Проектный подход. Основы проектного менеджмента.	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 4. Анализ и внедрение новых требований альянса AVTOVAZ-RENAULT-NISSAN к освоению новой продукции. Процедура ANPQP.	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 5. Проектирование продукции и процессов жизненного цикла	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 6. Проектирование и разработка процессов жизненного цикла	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 7. Валидация продукции и процессов.	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 8. Управление проектами на стадии серийного производства.	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить

4. **Оцените качество учебного процесса**

Критерии оценки процесса обучения	Уровни				
	высокий	выше среднего	средний	ниже среднего	низкий
Доступность и полезность материала, работа лектора					
Возможность практического применения полученных знаний и навыков					
Я понимаю, как и когда буду применять эту информацию в работе для ее совершенствования					
Применимость полученных знаний на					

практике без прочтения дополнительной литературы					
Доброжелательность и тактичность по отношению к участникам					
Общая организация мероприятия (аудитория, оснащённость и т.д.)					
техническая оснащённость занятий					
наличие необходимых методических материалов (в том числе презентаций)					
прикладная, практическая значимость знаний					

7. Каковы, по Вашему мнению, сильные стороны данного курса обучения?

8. Каковы, по Вашему мнению, слабые стороны данного курса обучения?

4) Реализация образовательной программы «Планирование и управление производством»

Цель реализации образовательной программы

Целью реализации образовательной программы является:

- формирование компетенций в области требований стандарта ISO/TS 16949-2009 и современных инструментов качества к управляемым условиям производства.

Задачи образовательной программы

- обобщение имеющихся знаний требований стандарта ISO/TS 16949-2009 к управляемым условиям производства;
- формирование компетенций участников кластера в области требований альянса AVTOVAZ-RENAULT-NISSAN к производственной системе;
- изучение и систематизация знаний и освоение навыков по разработке планов управления производством.

Участники образовательной программы

Участники обучения: руководители и специалисты СМСП (субъекты малого и среднего предпринимательства) Самарской области

Группа слушателей: 20 человек

Содержание образовательной программы

Реализация образовательной программы по теме: «Планирование и управление производством» включает следующие модули:

Модуль 1. Введение: Презентация целей и содержания программы обучения в целом. Знакомство с участниками.

Модуль 2. Требования стандарта ISO/TS 16949-2009 и потребителей к управляемым условиям производства

Модуль 3. Требования альянса AVTOVAZ-RENAULT-NISSAN к производственной системе поставщика.

Модуль 4. Разработка и оснащение производственного процесса.

Модуль 5. Управление производственными процессами

Модуль 6. Подведение итогов. Тестирование

Категория слушателей: представители менеджмента по качеству, руководители процессов СМК (Система менеджмента качества), внутренние аудиторы СМК и специалисты.

Срок обучения: 24 часа.

Форма обучения: очная.

Режим занятий: в соответствии с расписанием в течение дня с 9.00 до 18.00.

Место проведения:

Оснащение образовательного процесса: учебное помещение, оборудованное интерактивной доской, мультимедиапроектором, проекционным экраном. Учебный класс также должен иметь рабочее место для преподавателя, оснащенное компьютером, и рабочие места для слушателей.

Состав группы определяется заказчиком

Учебно-тематический план

№	Наименование разделов, дисциплин, тем, модулей	Всего, час	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	Индивидуальные консультации	
1	Модуль 1. Введение: Презентация целей и	0,5	0,5			

№	Наименование разделов, дисциплин, тем, модулей	Всего, час	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	Индивидуальные консультации	
	содержания программы обучения в целом. Знакомство с участниками					
2	Модуль 2. Требования стандарта ISO/TS 16949-2009 и потребителей к управляемым условиям производства	4,5	3,0	1,5		
3	Модуль 3. Требования альянса AVTOVAZ-RENAULT-NISSAN к производственной системе поставщика	4,0	3,0	1,0		
4	Модуль 4. Разработка и оснащение производственного процесса	5,0	4,0	1,0		
5	Модуль 5. Управление производственными процессами	9,0	7,0	2,0		
6	Модуль 6. Подведение итогов. Тестирование	1,0		1,0		Итоговый тест
	Итого	24,0	17,5	6,5		

Требования к квалификации преподавателей

Для реализации Программы привлекаются высококвалифицированные специалисты, имеющие опыт разработки и внедрения СМК и/или интегрированных систем менеджмента на предприятиях реального сектора экономики в соответствии с требованиями ISO/TS 16949-2009, а также опыт преподавания на курсах переподготовки или повышения квалификации специалистов.

Требования к организации учебного процесса

Учебный процесс должен быть организован на высоком учебно - методическом уровне, предполагающем:

- своевременное информирование слушателей о режиме (расписании) обучения и месте проведения занятий;
- обязательное ознакомление слушателей с порядком и формой доступа к используемым информационным ресурсам при реализации образовательной Программы;
- свободный доступ к учебно-методическому комплексу, включающему учебно-тематический план, тестовые материалы, вопросы и т.д. для контроля качества усвоения материала, методические рекомендации для слушателей по изучению учебной программы;
- обеспечение специально оборудованными помещениями с соответствующей техникой, позволяющей реализовывать образовательную программу.

Требования к раздаточным материалам

На начало занятий по Программе каждому слушателю выдаются канцелярские товары – ручка, блокнот, папка-конверт и электронный носитель (USB Flash drive) объёмом не менее 4 Гб.

На начало занятий по каждому модулю Программы слушатели обеспечиваются раздаточным материалом, включая лекционный материал или презентации, а также практические задания, в электронном виде.

Требование к промежуточным и итоговой аттестации обучаемых

По результатам обучения каждому из участников выдается свидетельство о прохождении обучения. Данное свидетельство является документом Исполнителя, в котором указывается: ФИО участника, название программы, общее количество теоретических и практических часов.

Требования к формам анкетирования обучаемых

По окончании обучения среди слушателей (обучающихся) проводится анкетирование, позволяющее оценить качество образовательной программы и условия ее проведения. Форма анкеты приведена в приложении 7.

Отчётность

В состав отчетных материалов по итогам реализации Программы входит отчет об обучении, содержащий:

- краткое описание (аннотацию) тематики обучения;
- программу обучения (учебно-тематический план);
- список обученных с контактной информацией;
- листы регистрации/посещений с подписями обучающихся;
- результаты выполнения заданий и итоговой аттестации;
- раздаточный материал, презентации, контрольные, практические, тестовые задания;
- фактографические (фотографии/видеозаписи, отражающие ход процесса обучения, включая фотографии/видеозаписи аудитории, преподавателя, рабочих моментов и др.);
- копии документов об обучении;
- анкеты оценки обучения со стороны обученных.

Отчетные материалы предоставляются в течение 10 календарных дней с даты окончания проведения обучения.

Форма анкеты слушателя

1. Фамилия, Имя, Отчество. Название организации

2. Контактный номер телефона, E-mail

3. Оцените степень Вашей удовлетворенности знаниями, полученными при изучении модулей программы «Планирование и управление производством»

(1-наименьшая, 5-наибольшая степень)

Модуль 1. Введение: Презентация целей и содержания программы обучения в целом. Знакомство с участниками.	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 2. Требования стандарта ISO/TS 16949-2009 и потребителей к управляемым условиям производства.	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 3. Требования альянса AVTOVAZ-RENAULT-NISSAN к производственной системе поставщика.	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 4. Разработка и оснащение производственного процесса.	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 5. Управление производственными процессами.	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 6. Подведение итогов. Тестирование.	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить

4. Оцените качество учебного процесса

Критерии оценки процесса обучения	Уровни				
	высокий	выше среднего	средний	ниже среднего	низкий
Доступность и полезность материала, работа лектора					
Возможность практического применения полученных знаний и навыков					
Я понимаю, как и когда буду применять эту информацию в работе для ее усовершенствования					
Применимость полученных знаний на практике без прочтения дополнительной литературы					

Доброжелательность и тактичность по отношению к участникам					
Общая организация мероприятия (аудитория, оснащённость и т.д.)					
техническая оснащённость занятий					
наличие необходимых методических материалов (в том числе презентаций)					
прикладная, практическая значимость знаний					

7. Каковы, по Вашему мнению, сильные стороны данного курса обучения?

8. Каковы, по Вашему мнению, слабые стороны данного курса обучения?

4.3. Лот №3

Наименование работ	Предельная стоимость работы с учетом всех необходимых расходов (в том числе расходов на уплату всех пошлин, налогов, сборов и других обязательных платежей), тыс. руб.
«Реализация образовательных программ по темам: «Бережливое производство», «Технологическое обеспечение производственных процессов», «Инструменты сокращения непроизводительных потерь и оптимизации затрат»	2500,00

Сроки выполнения работ: до 26 декабря 2014 года.

Условия оплаты:

Оплата производится осуществляется поэтапно в соответствии с Календарным планом на основании подписанного Сторонами Акта сдачи-приемки этапа Услуг в течение 10 (десяти) календарных дней после получения Заказчиком счета и счета-фактуры путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
Авансирование денежных средств Заказчиком не предусмотрено.
Форма оплаты – безналичный расчет.

1) Реализация образовательной программы «Бережливое производство»

Цель реализации образовательной программы

Целью реализации образовательной программы является получение теоретических знаний и практических навыков по применению инструментов Бережливого производства специалистами СМСП Самарской области.

Задачи образовательной программы

- изучение требований потребителя по применению инструментов Бережливого производства и эффективности процессов;
- ознакомление с инструментами Бережливого производства (включая опыт по их применению на российских и зарубежных предприятиях);
- закрепление результатов обучения на практических примерах;
- оценка в рамках тестирования результатов обучения.

Участники образовательной программы

Участники обучения: руководители и специалисты СМСП Самарской области

Группа слушателей: 20 человек

Содержание образовательной программы

Реализация образовательной программы по теме: «Бережливое производство» включает следующие модули:

Модуль 1: Введение в курс «Бережливое производство»

Модуль 2: Обзор основных концепций и инструментов Бережливого производства

Модуль 3: Виды потерь и инструменты по их определению и устранению

Модуль 4: Внедрение 5S на предприятии

Модуль 5: Внедрение стандартной работы на предприятии

Модуль 6: Внедрение инструментов всеобщего управления оборудованием (TPM) на предприятии

Модуль 7: Контроль качества (QC)

Модуль 8: Промежуточное тестирование по инструментам Бережливого производства

Модуль 9: Ознакомление с лучшими практиками по внедрению инструментов Бережливого производства

Модуль 10: Вовлечение персонала в процесс улучшений.

Модуль 11: Деловая игра по созданию и выравниванию потока

Модуль 12: Итоговое тестирование.

Категория слушателей: представители руководства по качеству, руководители процессов СМК, а также специалисты предприятий.

Срок обучения: 24 часа.

Форма обучения: очная.

Режим занятий: в соответствии с расписанием в течение дня с 9.00 до 18.00.

Место проведения:

Оснащение образовательного процесса: учебное помещение, оборудованное интерактивной доской, мультимедиапроектором, проекционным экраном. Учебный класс также должен иметь рабочее место для преподавателя, оснащенное компьютером, и рабочие места для слушателей.

Состав группы определяется заказчиком

Учебно-тематический план

№	Наименование разделов, дисциплин, тем, модулей	Всего, час	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	Индивидуальные консультации	
1	Модуль 1: Введение в курс «Бережливое производство»	1,5	1,5			
2	Модуль 2: Обзор основных концепций и инструментов Бережливого производства	2,5	2,5			
3	Модуль 3: Виды потерь и инструменты по их определению и устранению	3,0	2,0	1,0		
4	Модуль 4: Внедрение 5S на предприятии	2,0	1,0	1,0		
5	Модуль 5: Внедрение стандартной работы на предприятии	2,0	2,0			
6	Модуль 6: Внедрение инструментов всеобщего управления оборудованием (TPM) на предприятии	3,0	2,0	1,0		
7	Модуль 7: Контроль качества (QC)	3,0	3,0			
8	Модуль 8: Промежуточное тестирование по инструментам Бережливого производства	0,5		0,5		
9	Модуль 9: Ознакомление с лучшими практиками по внедрению инструментов Бережливого производства	1,0	1,0			
10	Модуль 10: Вовлечение	1,0	1,0			

№	Наименование разделов, дисциплин, тем, модулей	Всего, час	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	Индивидуальные консультации	
	персонала в процесс улучшений					
11	Модуль 11: Деловая игра по созданию и выравниванию потока	3,5		3,5		
12	Модуль 12: Итоговое тестирование	1,0		1,0		
	Итого	24	16,0	8,0		

Требования к квалификации преподавателей

Для реализации Программы привлекаются высококвалифицированные специалисты, имеющие практический опыт реализации проектов внедрения Lean и сокращения затрат на российских предприятиях, опыт разработки и внедрения СМК на предприятиях реального сектора экономики, а также имеющие сертификаты по направлению качества и опыт преподавания на курсах переподготовки или повышения квалификации специалистов.

Требования к организации учебного процесса

Учебный процесс должен быть организован на высоком учебно - методическом уровне, предполагающем:

- своевременное информирование слушателей о режиме (расписании) обучения и месте проведения занятий;
- обязательное ознакомление слушателей с порядком и формой доступа к используемым информационным ресурсам при реализации образовательной Программы;
- свободный доступ к учебно-методическому комплексу, включающему учебно-тематический план, тестовые материалы, вопросы и т.д. для контроля качества усвоения материала, методические рекомендации для слушателей по изучению учебной программы;
- обеспечение специально оборудованными помещениями с соответствующей техникой, позволяющей реализовывать образовательную программу.

Требования к раздаточным материалам

На начало занятий по Программе каждому слушателю выдаются канцелярские товары – ручка, блокнот, папка-конверт и электронный носитель (USB Flash drive) объёмом не менее 4 Гб.

На начало занятий по каждому модулю Программы слушатели обеспечиваются раздаточным материалом, включая лекционный материал или презентации, а также практические задания, в печатном и/или электронном виде.

Требование к промежуточной и итоговой аттестации обучаемых

В процессе обучения проводится промежуточное тестирование по инструментам Бережливого производства (5 вопросов), по окончании обучения проводится итоговое тестирование (10 вопросов).

По результатам тестирования каждому из участников выдается свидетельство о прохождении обучения. Данное свидетельство является документом Исполнителя, в котором указывается: ФИО участника, название программы, общее количество теоретических и практических часов.

Требования к формам анкетирования обучаемых

По окончании обучения среди слушателей (обучающихся) проводится анкетирование, позволяющее оценить качество образовательной программы и условия ее проведения. Форма анкеты приведена в приложении 8.

Отчётность

В состав отчетных материалов по итогам реализации Программы входит отчет об обучении, содержащий:

- краткое описание (аннотацию) тематики обучения;
- программу обучения (учебно-тематический план);
- список обученных с контактной информацией;
- листы регистрации/посещений с подписями обучающихся;
- результаты выполнения заданий и итоговой аттестации;
- раздаточный материал, презентации, контрольные, практические, тестовые задания;
- фактографические (фотографии/видеозаписи, отражающие ход процесса обучения, включая фотографии/видеозаписи аудитории, преподавателя, рабочих моментов и др.);
- копии документов об обучении;
- анкеты оценки обучения со стороны слушателей.

Отчетные материалы предоставляются в течение 10 календарных дней после даты окончания проведения обучения.

Форма анкеты слушателя

1. Фамилия, Имя, Отчество. Название организации

2. Контактный номер телефона, E-mail

3. Оцените степень Вашей удовлетворенности знаниями, полученными при изучении модулей программы «Бережливое производство»

(1-наименьшая, 5-наибольшая степень)

Модуль 1: Введение в курс «Бережливое производство»	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 2: Обзор основных концепций и инструментов Бережливого производства	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 3: Виды потерь и инструменты по их определению и устранению	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 4: Внедрение 5S на предприятии	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 5: Внедрение стандартной работы на предприятии	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 6: Внедрение инструментов всеобщего управления оборудованием (TPM) на предприятии	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 7: Контроль качества (QC)	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 8: Ознакомление с лучшими практиками по внедрению инструментов Бережливого производства	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 9: Промежуточное тестирование по инструментам Бережливого производства	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 10: Вовлечение персонала в процесс улучшений	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 11: Деловая игра по созданию и выравниванию потока	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 12: Итоговое тестирование	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить

4. Оцените качество учебного процесса

Критерии оценки процесса обучения	Уровни				
	высокий	выше среднего	средний	ниже среднего	низкий
Доступность и полезность материала, работа лектора					
Возможность практического применения полученных знаний и навыков					
Я понимаю, как и когда буду применять эту информацию в работе для ее усовершенствования					
Применимость полученных знаний на практике без прочтения дополнительной литературы					
Доброжелательность и тактичность по отношению к участникам					
Общая организация мероприятия (аудитория, оснащенность и т.д.)					
техническая оснащенность занятий					
наличие необходимых методических материалов (в том числе презентаций)					
прикладная, практическая значимость знаний					

7. Каковы, по Вашему мнению, сильные стороны данного курса обучения?

8. Каковы, по Вашему мнению, слабые стороны данного курса обучения?

2) Реализация образовательной программы «Технологическое обеспечение производственных процессов»

Цель реализации образовательной программы

Повышение общей эффективности использования оборудования на СМСП до уровня зарубежных аналогов.

Задачи образовательной программы

- предоставление СМСП инструментария сокращения непроизводительных потерь в работе технологического оборудования;
- формирование навыков обслуживания оборудования по состоянию, использования средств визуализации для выявления предотказного состояния, расчет основных показателей работы оборудования, сокращения затрат на переналадку и наладочный брак;
- тиражирование практического опыта в организации обслуживания оборудования

Участники образовательной программы

Участники обучения: руководители и специалисты СМСП Самарской области

Группы слушателей: 2 группы по 20 человек (всего 40 человек)

Содержание образовательной программы

Реализация образовательной программы по теме: «Технологическое обеспечение производственных процессов» включает следующие модули:

Модуль 1. Введение, презентация экспертов, знакомство с участниками семинаров.

Модуль 2. Организация обслуживания оборудования, в том числе:

Модуль 3. Организация материального обеспечения ремонта и обслуживания оборудования, сокращение затрат на переналадку оборудования, в том числе:

Модуль 4. Подходы к сокращению времени на переналадку оборудования, элементы системы SMED.

Модуль 5. Метрологическое обеспечение производственных процессов

Модуль 6. Подведение итогов. Тестирование

Категория слушателей: инженерно-технический состав.

Срок обучения: 24 часа.

Форма обучения: очная.

Режим занятий: в соответствии с расписанием в течение дня с 9.00 до 18.00.

Место проведения: на территории

Оснащение образовательного процесса: учебное помещение, оборудованное интерактивной доской, мультимедиапроектором, проекционным экраном. Учебный класс также должен иметь рабочее место для преподавателя, оснащенное компьютером, и рабочие места для слушателей.

Состав группы определяется заказчиком

Учебно-тематический план

№	Наименование разделов, дисциплин, тем, модулей	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	Индивидуальные консультации	
1	Модуль 1. Введение, презентация экспертов, знакомство с участниками семинаров	1	1			

№	Наименование разделов, дисциплин, тем, модулей	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	Индивидуальные консультации	
2	Модуль 2. Организация обслуживания оборудования	7	5	2		
3	Модуль 3. Организация материального обеспечения ремонта и обслуживания оборудования, сокращение затрат на переналадку оборудования	8	4		4	
4	Модуль 4. Подходы к сокращению времени на переналадку оборудования, элементы системы SMED	3	1	2		Практическое задание
5	Модуль 5. Метрологическое обеспечение производственных процессов	4	4			
5	Модуль 5. Подведение итогов. Тестирование	1		1		Итоговый тест
	Итого	24	15	5	4	

Требования к квалификации преподавателей

Для реализации Программы привлекаются высококвалифицированные специалисты, имеющие практический опыт реализации проектов внедрения Lean и сокращения затрат на российских предприятиях, опыт разработки и внедрения СМК на предприятиях реального сектора экономики, а также имеющие сертификаты по направлению качества и опыт преподавания на курсах переподготовки или повышения квалификации специалистов.

Требования к организации учебного процесса

Учебный процесс должен быть организован на высоком учебно-методическом уровне, предполагающим:

- своевременное информирование слушателей о режиме (расписании) обучения и месте проведения занятий;
- обязательное ознакомление слушателей с порядком и формой доступа к используемым информационным ресурсам при реализации образовательной Программы;
- свободный доступ к учебно-методическому комплексу, включающему учебно-тематический план, тестовые материалы, вопросы и т.д. для контроля качества усвоения материала, методические рекомендации для слушателей по изучению учебной программы;

- обеспечение специально оборудованными помещениями с соответствующей техникой, позволяющей реализовывать образовательную программу.

Требования к составу и оформлению раздаточных материалов

На начало занятий по каждому модулю Программы слушатели обеспечиваются раздаточным материалом, включая лекционный материал или презентации, а также практические задания, в электронном виде.

Требования к промежуточным и итоговой аттестации обучаемых

Промежуточная аттестация в форме практического занятия проводится с целью контроля качества знаний слушателей.

Освоение слушателями образовательной Программы завершается обязательной итоговой аттестацией – итоговым тестированием.

По результатам обучения слушателям выдаются свидетельства Исполнителя о прохождении данного курса, в котором указывается: ФИО участника, название пройденного курса, объем программы обучения в часах.

Требования к формам анкетирования обучаемых

По окончании обучения среди слушателей (обучающихся) проводится анкетирование, позволяющее оценить качество образовательной программы и условия ее проведения. Форма анкеты приведена в приложении 9.

Отчетность

В состав отчетных материалов по итогам реализации Программы входит отчет об обучении, содержащий:

- краткое описание (аннотацию) тематики обучения;
- программу обучения (учебно-тематический план);
- список обученных с контактной информацией,
- листы регистрации/посещений с подписями обучающихся;
- результаты выполнения заданий и итоговой аттестации
- раздаточный материал, презентации, контрольные, практические, тестовые задания;
- фактографические материалы (фотографии/видеозаписи, отражающие ход процесса обучения, включая фотографии/видеозаписи аудитории, преподавателя, рабочих моментов и др.);
- копии документов об обучении;
- анкеты оценки обучения со стороны обученных.

Отчетные материалы предоставляются в течение 10 календарных дней с даты окончания проведения обучения.

Форма анкеты слушателя

1. Фамилия, Имя, Отчество. Название организации

2. Контактный номер телефона, E-mail

3. Оцените степень Вашей удовлетворенности знаниями, полученными при изучении модулей программы «Инструменты анализа несоответствий и решения проблем качества»

(1-наименьшая, 5-наибольшая степень)

Модуль 1. Введение, презентация экспертов, знакомство с участниками семинаров	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 2. Организация обслуживания оборудования	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 3. Организация материального обеспечения ремонта и обслуживания оборудования, сокращение затрат на переналадку оборудования	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 4. Подходы к сокращению времени на переналадку оборудования, элементы системы SMED	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 5. Метрологическое обеспечение производственных процессов	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить

4. Оцените качество учебного процесса

Критерии оценки процесса обучения	Уровни				
	высокий	выше среднего	средний	ниже среднего	низкий
Доступность и полезность материала, работа лектора					
Возможность практического применения полученных знаний и навыков					
Я понимаю, как и когда буду применять эту информацию в работе для ее усовершенствования					
Применимость полученных знаний на практике без прочтения дополнительной литературы					
Доброжелательность и тактичность по отношению к участникам					
Общая организация мероприятия (аудитория, оснащенность и т.д.)					
техническая оснащенность занятий					
наличие необходимых методических материалов (в том числе презентаций)					
прикладная, практическая значимость					

знаний					
--------	--	--	--	--	--

7. Каковы, по Вашему мнению, сильные стороны данного курса обучения?

8. Каковы, по Вашему мнению, слабые стороны данного курса обучения?

3) Реализация образовательной программы «Инструменты сокращения непроизводительных потерь и оптимизации затрат»

Цель реализации образовательной программы

Сокращение разрыва в себестоимости продукции автомобильного кластера Самарской области и зарубежных производителей автокомпонентов.

Задачи образовательной программы

- предоставление СМСП инструментария сокращения непроизводительных потерь и оптимизации затрат;
- формирование навыков анализа потока создания ценности, оптимизации материальных потоков и управления поставками, запасами и оборотными средствами, построения вытягивающей системы постоянного пополнения запасов;
- тиражирование практического опыта в организации складского хозяйства, оптимизации внутренней логистики, формировании себестоимости продукции

Участники образовательной программы

Участники обучения: руководители и специалисты СМСП автомобильного кластера Самарской области

Группы слушателей: 2 группы по 20 человек (всего 40 человек)

Содержание образовательной программы

Реализация образовательной программы по теме: «Инструменты сокращения непроизводительных потерь и оптимизации затрат» включает следующие модули:

Модуль 1. Введение, презентация экспертов, знакомство с участниками семинаров

Модуль 2. Способы обнаружения потерь на предприятии, в том числе:

Модуль 3. Оптимизация материальных потоков на предприятии с целью сокращения объема оборотных средств, в том числе:

Модуль 4. Себестоимость продукции, в том числе:

Модуль 5. Подведение итогов. Аттестация

Категория слушателей: представители высшего руководства по качеству, руководители процессов СМК, внутренние аудиторы СМК.

Срок обучения: 24 часа.

Форма обучения: очная.

Режим занятий: в соответствии с расписанием в течение дня с 9.00 до 18.00.

Место проведения:

Оснащение образовательного процесса: учебное помещение, оборудованное интерактивной доской, мультимедиапроектором, проекционным экраном. Учебный класс также должен иметь рабочее место для преподавателя, оснащенное компьютером, и рабочие места для слушателей.

Состав группы определяется заказчиком

Учебно-тематический план

№	Наименование разделов, дисциплин, тем, модулей	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	Индивидуальные консультации	
1	Модуль 1. Введение, презентация экспертов, знакомство с	1	1			

№	Наименование разделов, дисциплин, тем, модулей	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	Индивидуальные консультации	
	участниками семинаров					
2	Модуль 2. Способы обнаружения потерь на предприятии	7	3	4		
3	Модуль 3. Оптимизация материальных потоков на предприятии с целью сокращения объема оборотных средств.	8	4	2	2	
4	Модуль 4. Себестоимость продукции	7	4		3	
5	Модуль 5. Подведение итогов. Аттестация	1	1			Итоговый тест
	Итого	24	13	6	5	

Требования к квалификации преподавателей

Для реализации Программы привлекаются высококвалифицированные специалисты, имеющие практический опыт реализации проектов внедрения Lean и сокращения затрат на российских предприятиях, опыт разработки и внедрения СМК на предприятиях реального сектора экономики, а также имеющие сертификаты по направлению качества и опыт преподавания на курсах переподготовки или повышения квалификации специалистов.

Требования к организации учебного процесса

Учебный процесс должен быть организован на высоком учебно-методическом уровне, предполагающим:

- своевременное информирование слушателей о режиме (расписании) обучения и месте проведения занятий;
- обязательное ознакомление слушателей с порядком и формой доступа к используемым информационным ресурсам при реализации образовательной Программы;
- свободный доступ к учебно-методическому комплексу, включающему учебно-тематический план, тестовые материалы, вопросы и т.д. для контроля качества усвоения материала, методические рекомендации для слушателей по изучению учебной программы;
- обеспечение специально оборудованными помещениями с соответствующей техникой, позволяющей реализовывать образовательную программу.

Требования к составу и оформлению раздаточных материалов

На начало занятий по каждому модулю Программы слушатели обеспечиваются раздаточным материалом, включая лекционный материал или презентации, а также практические задания, в электронном виде.

Требования к промежуточным и итоговой аттестации обучаемых

Промежуточная аттестация в форме практического занятия проводится с целью контроля качества знаний слушателей.

Освоение слушателями образовательной Программы завершается обязательной итоговой аттестацией – итоговым тестированием.

По результатам обучения слушателям выдаются свидетельства Исполнителя о прохождении данного курса, в котором указывается: ФИО участника, название пройденного курса, объем программы обучения в часах.

Требования к формам анкетирования обучаемых

По окончании обучения среди слушателей (обучающихся) проводится анкетирование, позволяющее оценить качество образовательной программы и условия ее проведения. Форма анкеты приведена в приложении 10.

Отчетность

В состав отчетных материалов по итогам реализации Программы входит отчет об обучении, содержащий:

- краткое описание (аннотацию) тематики обучения;
- программу обучения (учебно-тематический план);
- список обученных с контактной информацией,
- листы регистрации/посещений с подписями обучающихся;
- результаты выполнения заданий и итоговой аттестации
- раздаточный материал, презентации, контрольные, практические, тестовые задания;
- фактографические материалы (фотографии/видеозаписи, отражающие ход процесса обучения, включая фотографии/видеозаписи аудитории, преподавателя, рабочих моментов и др.);
- копии документов об обучении;
- анкеты оценки обучения со стороны обученных.

Отчетные материалы предоставляются в течение 10 календарных дней с даты окончания проведения обучения.

Форма анкеты слушателя

1. Фамилия, Имя, Отчество. Название организации

2. Контактный номер телефона, E-mail

3. Оцените степень Вашей удовлетворенности знаниями, полученными при изучении модулей программы «Инструменты анализа несоответствий и решения проблем качества»

(1-наименьшая, 5-наибольшая степень)

Модуль 1. Введение, презентация экспертов, знакомство с участниками семинаров	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 2. Способы обнаружения потерь на предприятии	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 3. Оптимизация материальных потоков на предприятии с целью сокращения объема оборотных средств.	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Модуль 4. Себестоимость продукции	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить

4. Оцените качество учебного процесса

Критерии оценки процесса обучения	Уровни				
	высокий	выше среднего	средний	ниже среднего	низкий
Доступность и полезность материала, работа лектора					
Возможность практического применения полученных знаний и навыков					
Я понимаю, как и когда буду применять эту информацию в работе для ее усовершенствования					
Применимость полученных знаний на практике без прочтения дополнительной литературы					
Доброжелательность и тактичность по отношению к участникам					
Общая организация мероприятия (аудитория, оснащенность и т.д.)					
техническая оснащенность занятий					
наличие необходимых методических материалов (в том числе презентаций)					
прикладная, практическая значимость знаний					

7. Каковы, по Вашему мнению, сильные стороны данного курса обучения?

8. Каковы, по Вашему мнению, слабые стороны данного курса обучения?

Раздел V. Критерии оценки

5.1. Критерии оценки установлены в приложении № 6 к конкурсной документации.

На бланке участника закупки

**ЗАЯВКА _____ (наименование участника закупки) НА УЧАСТИЕ
В ОТКРЫТОМ КОНКУРСЕ № _____**

В Закупочную комиссию
Государственного автономного учреждения
Самарской области «Центр инновационного
развития и кластерных инициатив»

(Организационно-правовая форма, наименование или Фамилия, Имя, Отчество участника
закупки)

_____, именуемый далее участник закупки,
в лице _____,

(должность, фамилия, имя, отчество)

действующего на основании _____,
принимая решение об участии в конкурсе «**Организация обучения, повышения
квалификации, производственных практик, стажировок в сфере интересов участников
кластера**» для заключения договора на выполнение работ по темам:

(номера и наименования лотов конкурса)

1) обязуюсь:

а) соблюдать условия проведения конкурса, содержащиеся:

в извещении о проведении конкурса и в конкурсной документации, размещенной на
официальном сайте www.zakupki.gov.ru и на сайте государственного автономного учреждения
Самарской области «Центр инновационного развития и кластерных инициатив» <http://cik63.ru>, а
также порядок проведения конкурса, установленный Федеральным законом № 223-ФЗ от 18
июля 2011 года «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»,
Положением о закупках товаров, работ, услуг государственного автономного учреждения
Самарской области и иными нормативными правовыми актами.

б) в случае признания победителем конкурса:

- заключить с заказчиком договор в срок, установленный в конкурсной документации;
- выполнить требования, установленные конкурсной документацией.

2) подтверждаю:

а) что в отношении _____
(участник закупки - юридическое лицо)

не проводится процедура ликвидации юридического лица, отсутствует решение арбитражного
суда о признании участника размещения заказа

(участник закупки - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель)

банкротом и об открытии конкурсного производства.

б) что деятельность _____
(участник закупки - юридическое лицо, индивидуальный

предприниматель)

в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных
правонарушениях, на день подачи заявки на участие в данном конкурсе, не приостановлена.

в) что у _____

(участник закупки - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель)
отсутствует задолженность по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов участника размещения заказа по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период.

или _____

(участник закупки - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель)

обжалует наличие указанной задолженности в соответствии с законодательством Российской Федерации и решение по такой жалобе на день подачи заявки не принято.

С конкурсной документацией, в том числе с условиями договора ознакомлен.

Юридический и (или) почтовый адрес, паспортные данные (для физического лица), телефон и банковские реквизиты участника закупки:

(должность, подпись, печать, ФИО)

М.П. «___» _____ 20__ г.

Приложение № 2
к конкурсной документации

СВЕДЕНИЯ ОБ УЧАСТНИКЕ ЗАКУПКИ

1. Наименование участника закупки (если менялось в течение последних 5 лет, указать, когда и привести прежнее название)
Юридический адрес _____
Фактический адрес _____
Телефон (_____) _____
Факс (_____) _____
Адрес электронной почты _____@_____
2. Руководитель
3. Профилирующее направление деятельности участника закупки
4. Организационно-правовая форма участника закупки
5. Уставной капитал
6. Опыт оказания услуг (лет) по тематике настоящего конкурса
7. Опыт работы (лет) по тематике настоящего конкурса
8. Банковские реквизиты
9. Название и адрес филиалов и дочерних предприятий
10. Если участник закупки дочерняя компания, какова ее роль и участие в проектах материнской компании.
11. Привести здесь или на отдельном листе организационную структуру компании участника закупки, включая положение директоров и ключевых должностных лиц.

Контактные лица

Уполномоченные представители Заказчика могут связаться со следующими лицами для получения дополнительной информации об участнике закупки:

Справки по общим вопросам и вопросам управления

Контактное лицо (должность, ФИО, телефон)

Справки по кадровым вопросам

Контактное лицо (должность, ФИО, телефон)

Справки по техническим вопросам

Контактное лицо (должность, ФИО, телефон)

Справки по финансовым вопросам

Контактное лицо (должность, ФИО, телефон)

Печать

(должность, подпись, ФИО)

« ____ » _____ 20__ г.

ФИНАНСОВО-КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

« ____ » _____ 201_ г.

Открытый конкурс № ____

(Полное наименование участника закупки)

Предельная стоимость работы по теме:

« _____ »,
(наименование лота)

с учетом всех необходимых расходов (в том числе расходов на уплату всех пошлин, налогов, сборов и других обязательных платежей) _____
(_____) тыс. рублей.

Срок выполнения работы с момента заключения договора составляет ____ месяцев.

Срок действия настоящего финансово-коммерческого предложения составляет _____
(_____) дней с даты проведения открытого конкурса № ____.

Представитель, имеющий полномочия подписать финансово-коммерческое предложение от имени участника закупки

(полное наименование участника закупки)

(Должность, подпись, ФИО)

(печать)

Приложение № 4
к конкурсной документации

**СВЕДЕНИЯ О ШТАТЕ КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ ОРГАНИЗАЦИИ
В ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ КОНКУРСА И СПЕЦИАЛИСТАХ, ПРИВЛЕКАЕМЫХ
К ВЫПОЛНЕНИЮ ПРОЕКТА**

№№ п/п	Занимаемая должность	Ф.И.О.	Образование и специальность	Стаж работы в занимаемой должности	Сертификат в предметной области проекта (№, дата выдачи, срок действия, организация)
1					
2					

Печать

_____ (должность, подпись, ФИО)

« ___ » _____ 201_ г.

**СВЕДЕНИЯ О ШТАТЕ КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ
ОРГАНИЗАЦИИ, ИМЕЮЩИХ НАУЧНЫЕ СТЕПЕНИ И ЗВАНИЯ**

№№ п/п	Занимаемая должность	Ф.И.О.	Образование и специальность	Стаж работы в занимаемой должности	Документы, подтверждающие научные степени и звания
1					
2					

Печать

_____ (должность, подпись, ФИО)

« ___ » _____ 201_ г.

Приложение № 5
к конкурсной документации

**Договор № _____
возмездного оказания услуг**

г. Самара

« ____ » _____ 20__ г

Государственное автономное учреждение Самарской области «Центр инновационного развития и кластерных инициатив», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Жидкова Дениса Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор, в дальнейшем именуемый «Договор», о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг:

« _____
_____ »

(наименование лота)

и передаче Заказчику ее результатов (далее – Услуги).

1.2. Содержание Услуг, их результаты и требования к ним изложены в Техническом задании (приложение № 1).

1.3. Сроки оказания Услуг определяются в Календарном плане (приложение № 2).

1.4. Объем и содержание Услуг, а также сроки оказания Услуг могут быть пересмотрены Сторонами в случае существенных изменений обстоятельств, влияющих на выполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

2. Стоимость работы и порядок расчётов

2.1. Цена настоящего Договора составляет – _____, в том числе НДС (18%) – _____ рублей (если применимо). Итого общая цена настоящего Договора составляет _____ рублей.

Смета является приложением № 3 к настоящему Договору.

2.2. Оплата оказанных Исполнителем Услуг осуществляется поэтапно в соответствии с Календарным планом на основании подписанного Сторонами акта сдачи-приемки этапа Услуг (далее - акт сдачи-приемки) в течение 10 (десяти) календарных дней после получения Заказчиком счета и счета-фактуры путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 13 настоящего Договора.

2.3. В случае существенных изменений факторов, влияющих на формирование цены настоящего Договора, а также на сроки и порядок осуществления расчетов по настоящему Договору, Заказчик вправе требовать не чаще, чем один раз в квартал, пересмотра условий расчетов за оказываемые по настоящему Договору Услуги в части

уменьшения цены, исчисления сроков и размеров платежей по настоящему Договору. Указанные изменения оформляются Сторонами дополнительными соглашениями к настоящему Договору.

3. Порядок оказания, сдачи и приёмки Услуг

3.1. По завершении оказания этапа Услуг Исполнитель представляет Заказчику результаты оказанных Услуг, оформленные в соответствии с Техническим заданием, подписанный со своей Стороны акт сдачи-приемки в двух экземплярах.

3.2. Заказчик в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения от Исполнителя акта сдачи-приемки направляет Исполнителю подписанный акт сдачи-приемки или мотивированный отказ от приемки Услуг с перечнем недостатков.

3.3. В случае мотивированного отказа Заказчика от приемки Услуг он вправе по своему выбору потребовать:

устранения недостатков за счет Исполнителя с указанием сроков их устранения, возмещения своих расходов на устранение недостатков, соразмерного уменьшения цены настоящего Договора,

указав требование и сроки его выполнения в мотивированном отказе, либо расторгнуть настоящий Договор с применением последствий, указанных в пункте 10.5 настоящего Договора. Невыполнение требования Заказчика, предъявленного в соответствии с настоящим пунктом в установленный срок, также может служить основанием для расторжения настоящего Договора и применения последствий, указанных в пункте 10.5 настоящего Договора.

3.4. При обнаружении Заказчиком недостатков в результатах Услуг после их приемки Заказчиком независимо от прекращения действия настоящего Договора, Стороны руководствуются пунктом 3.3 настоящего Договора, включая право Заказчика потребовать возврата перечисленных денежных средств и возмещения убытков.

3.5. В порядке контроля за ходом оказания услуг Исполнитель представляет Заказчику или по его требованию третьим лицам необходимую информацию, относящуюся к работе по Договору, и создает условия для проверки хода оказания услуг и произведенных расходов по Договору.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказать Услуги в соответствии с требованиями настоящего Договора и передать Заказчику их результаты, свободные от каких-либо прав, в предусмотренные настоящим Договором сроки по акту сдачи-приемки.

Результаты Услуг должны отвечать требованиям законодательства Российской Федерации, требованиям, установленным другими соответствующими нормативными документами, а также требованиям, обычно предъявляемым к данному виду Услуг.

4.1.2. В течение суток информировать Заказчика об обстоятельствах, которые создают невозможность оказания Услуг, и приостановить оказание Услуг до получения письменных указаний от Заказчика.

4.1.3. Устранять недостатки в оказанных Услугах своими силами и за свой счет в соответствии с абзацем вторым пункта 3.3 настоящего Договора.

4.1.4. Иметь все необходимые лицензии и разрешения, предусмотренные законодательством Российской Федерации для оказания Услуг по настоящему Договору.

4.1.5. Не нарушать прав третьих лиц, урегулировать требования, предъявленные к Заказчику в связи с исполнением настоящего Договора, и возместить Заказчику связанные с такими требованиями расходы и убытки.

4.2. По согласованию с Заказчиком Исполнитель может привлекать к исполнению Услуг третьих лиц, в этом случае ответственность перед Заказчиком за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору несет Исполнитель в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации. К отношениям Исполнителя с третьими лицами применяются правила о генеральном подрядчике и субподрядчике (статья 706 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Передавать Исполнителю необходимые для оказания Услуг информацию и документацию.

4.3.2. Принять и оплатить результаты Услуг в установленный срок в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Досрочно принять и оплатить оказанные Исполнителем Услуги.

4.4.2. Проверять ход и качество Услуг, оказанных Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

4.4.3. Отказаться от принятия результатов Услуг и требовать возмещения убытков в случае, если в результате просрочки сроков оказания Услуг Исполнителем оказание Услуг утратило интерес для Заказчика.

4.5. Обо всех изменениях сведений, указанных в разделе 13 настоящего Договора Стороны обязуются известить друг друга в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их изменения.

5. Риск случайной гибели

Риск случайной гибели результата Услуг, другого имущества, используемого для оказания Услуг, до окончательной приемки результатов Услуг по настоящему Договору несет Исполнитель.

6. Конфиденциальность

6.1. Исполнитель не вправе без письменного согласия Заказчика сообщать третьим лицам, за исключением работников Исполнителя и привлеченных к оказанию Услуг третьих лиц, информацию, связанную или полученную в связи с выполнением настоящего Договора, и использовать ее для каких-либо целей, кроме связанных с выполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе после прекращения действия настоящего Договора (далее – конфиденциальная информация).

6.2. Исполнитель не вправе передавать оригиналы или копии документов, полученные от Заказчика, третьим лицам, за исключением работников Исполнителя и привлеченных к оказанию Услуг третьих лиц, без предварительного письменного согласия Заказчика.

6.3. Исполнитель обязуется обеспечить, чтобы его работники и другие привлекаемые к оказанию Услуг третьи лица также не нарушали требования конфиденциальности.

6.4. Исполнитель имеет право раскрывать конфиденциальную информацию государственным органам, уполномоченным запрашивать такую информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации, на основании должным образом оформленного запроса на предоставление такой информации. При этом, Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика о поступившем запросе и предпринять все необходимые и допустимые законом действия для предотвращения раскрытия конфиденциальной информации.

7. Ответственность Сторон

7.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия привлекаемых им к оказанию Услуг третьих лиц как за собственные действия.

7.2. В случае утраты документации, переданной Исполнителю Заказчиком, сообщения третьим лицам конфиденциальной информации в нарушение раздела 6 настоящего Договора, Исполнитель возмещает Заказчику убытки и оплачивает штраф в размере 1% от цены настоящего Договора в течение 10 (десяти) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующего требования.

7.3. В случае нарушения сроков оказания Услуг, предусмотренных Календарным планом, сроков выполнения требования Заказчика, предъявленного в соответствии с пунктом 3.3 настоящего Договора, Исполнитель уплачивает Заказчику пеню в размере 0,1% от цены настоящего Договора за каждый день просрочки в течение 10 (десяти) календарных дней с даты предъявления Заказчиком требования.

7.4. В случае ненадлежащего оказания Исполнителем условий настоящего Договора, несоответствия результатов Услуг обусловленным Сторонами требованиям Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 1% от цены настоящего Договора.

В случае возникновения при этом у Заказчика каких-либо убытков Исполнитель возмещает такие убытки Заказчику в полном объеме.

7.5. Перечисленные в настоящем Договоре штрафные санкции могут быть взысканы Заказчиком путем удержания причитающихся сумм при оплате счетов Исполнителя. Если Заказчик не удержит по какой-либо причине сумму штрафных санкций, Исполнитель обязуется уплатить такую сумму по первому письменному требованию Заказчика.

Для целей расчета неустойки по настоящему Договору Стороны применяют цену этапа Услуг в том размере, в котором такая цена оплачена или подлежит оплате по настоящему Договору с учетом НДС (*если применимо*).

7.6. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.7. Уплата Исполнителем неустойки и возмещение убытков не освобождают Исполнителя от выполнения обязательств в натуре по настоящему Договору.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, эпидемиями, блокадами, эмбарго, пожарами, землетрясениями, наводнениями и другими природными стихийными бедствиями, изданием актов органов государственной власти.

8.2. Свидетельство, выданное торгово-промышленной палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.3. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна не позднее, чем в трехдневный срок, известить другую Сторону в письменном виде о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору.

В случае неисполнения Стороной обязанности, предусмотренной в настоящем пункте, она лишается права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на обстоятельство, освобождающее ее от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору.

8.4. Действие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения обязательств по настоящему Договору на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров, которые могут проводиться, в том числе, путем отправления писем по почте, обмена факсимильными сообщениями.

9.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии - три недели с даты получения претензии.

9.3. В случае, если путем переговоров и в претензионном порядке между Сторонами не достигнуто согласие, то все споры, связанные с заключением, исполнением, изменением, расторжением и прекращением настоящего Договора разрешаются в Арбитражном суде Самарской области.

10. Порядок внесения изменений, дополнений в Договор и его расторжения

10.1. В настоящий Договор могут быть внесены изменения и дополнения, которые оформляются Сторонами дополнительными соглашениями к настоящему Договору.

10.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор (отказаться от исполнения настоящего Договора) по основаниям, в порядке и с применением последствий, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации. При этом, Заказчик вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

10.3. Расторжение настоящего Договора в одностороннем порядке (отказ от исполнения настоящего Договора) осуществляется путем направления одной Стороной письменного уведомления об этом другой Стороне не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия настоящего Договора. Настоящий Договор считается прекращенным с даты, указанной в уведомлении о расторжении настоящего Договора.

10.4. В случае расторжения настоящего Договора (отказа от исполнения настоящего Договора) по инициативе Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 10.5 настоящего Договора, или по причине, за которые ни одна из Сторон не отвечает, оплате подлежат обоснованные, необходимые, фактически понесенные, документально подтвержденные Исполнителем расходы до даты получения Исполнителем уведомления о расторжении настоящего Договора или подписания соглашения о расторжении настоящего Договора.

10.5. В случае расторжения настоящего Договора (отказа от исполнения настоящего Договора) по причинам, связанным с ненадлежащим выполнением Исполнителем условий настоящего Договора, несоответствием результатов Услуг требованиям настоящего Договора, Исполнитель не вправе требовать оплаты, а также обязан вернуть полученные по настоящему Договору денежные средства и возместить убытки Заказчика в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующего требования.

11. Срок действия Договора

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, но не позднее 26 декабря 2014 года.

12. Прочие условия

12.1. Право собственности на результаты Услуг по настоящему Договору принадлежит Заказчику.

12.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

12.3. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

12.4. К настоящему Договору прилагаются:

12.4.1. Техническое задание (приложение № 1);

12.4.2. Календарный план (приложение № 2);

12.4.3. Смета (приложение № 3).

13. Юридические адреса сторон и банковские реквизиты

ЗАКАЗЧИК

Государственное автономное
учреждение Самарской области «Центр
инновационного развития и кластерных
инициатив» (ГАУ «ЦИК СО»)

443010, г. Самара, ул. Куйбышева, д.
145

Адрес для корреспонденции

443099, г. Самара, ул. Венцека, 65

ИНН/КПП 6315856452/631501001

ОГРН 1106315003882

ОКТМО 36701000 ОКВЭД 74.1.

ОКПО 67047436

л/с: 916.01.004.0

к счету Министерства управления
финансами Самарской области

№ 40601810036013000002

в ГРКЦ ГУ Банка России

по Самарской области

БИК 043601001

Тел. (846) 332-37-64

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Директор _____ Д.В. Жидков

Приложение 1
к договору
№ _____
от «__» _____ 20__ г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по теме:

« _____ »

Приложение 2
к договору
№ _____
от «__» _____ 20__ г.

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН
оказания услуг по теме

« _____ »

№ п/п	Наименование этапа Услуг	Срок выполнения	Сумма, тыс. руб.	Результат и форма отчетности

Приложение 3
к договору
№ _____
от «___» _____ 20__ г.

СМЕТА

на оказание услуг по теме

«_____»
(наименование лота)

№ п/п		Сумма (тыс. руб.)
----------	--	----------------------

Методика
оценки и сопоставления заявок на участие в открытом конкурсе № 34
«Организация обучения, повышения квалификации, производственных практик,
стажировок в сфере интересов участников кластера»

Комиссия Заказчика, в целях выявления лучших условий исполнения договора, осуществляет оценку и сопоставление заявок на участие в конкурсе, поданных участниками закупки, признанными участниками конкурса, в соответствии с Положением о закупках ГАУ «ЦИК СО» (далее – Положение) и настоящей конкурсной документации.

На основании результатов оценки и сопоставления заявок на участие в открытом конкурсе комиссией каждой заявке на участие в конкурсе относительно других по мере уменьшения степени выгоды содержащихся в них условий исполнения договора присваивается порядковый номер. Заявке на участие в конкурсе, в которой содержатся лучшие условия исполнения договора, присваивается первый номер. В случае, если в нескольких заявках на участие в открытом конкурсе содержатся одинаковые условия исполнения договора, меньший порядковый номер присваивается заявке на участие в открытом конкурсе, которая поступила ранее других заявок на участие в открытом конкурсе, содержащих такие условия. Победителем открытого конкурса признается участник закупки, который предложил лучшие условия исполнения договора и заявке на участие, в конкурсе которого присвоен первый номер.

Рейтинг представляет собой оценку в баллах, получаемую по результатам оценки по критериям. Дробное значение рейтинга округляется до двух десятичных знаков после запятой по математическим правилам округления. Значимость критериев определяется в процентах. При этом для расчетов рейтингов применяется коэффициент значимости, равный значению соответствующего критерия в процентах, деленному на 100.

Оценка заявок осуществляется с использованием следующих критериев оценки заявок согласно таблице:

Номер критерия	Критерии оценки			Значимость критерия		Рейтинг
	Наименование	Обозначение	Максимальное количество баллов критерия	Обозначение	в %	
1	Цена договора	Ai	100	Kai	20%	Rai
2	Качество услуг	Bi	100	Kbi	65%	Rbi
	<i>Показатель 1 - Предложение количественных и качественных характеристик оказываемых услуг на основании технических требований.</i>		100		65%	
3	Квалификация участника закупки	Ci	100	Kci	15%	Rci
	<i>Показатель 2 – Опыт реализации аналогичных образовательных программ</i>		50			
	<i>Показатель 3 – Квалификация персонала участника закупки</i>		50			
ИТОГО			300		100%	Ri

Для осуществления расчетов используются следующие обозначения:

Kai – значимость критерия «Цена договора» (Kai составляет 20%);

Kbi – значимость критерия «Качество услуг» (Kbi составляет 65%);

Kci – значимость критерия «Квалификация участника закупки» (Kci составляет 15%);

Рейтинг представляет собой оценку в баллах, получаемую по результатам оценки по критериям. Дробное значение рейтинга округляется до двух десятичных знаков после запятой по математическим правилам округления.

Для оценки заявки осуществляется расчет итогового рейтинга по каждой заявке. Итоговый рейтинг заявки рассчитывается путем сложения рейтингов по каждому критерию оценки заявки, установленному в конкурсной документации, умноженных на их значимость.

Присуждение каждой заявке порядкового номера по мере уменьшения степени выгоды содержащихся в ней условий исполнения договора производится по результатам расчета итогового рейтинга по каждой заявке.

Заявке, набравшей наибольший итоговый рейтинг, присваивается первый номер. Дальнейшее распределение порядковых номеров заявок осуществляется в порядке убывания итогового рейтинга.

Оценка заявок по критерию «Цена договора»

Для определения рейтинга заявки по критерию «Цена договора» устанавливается сумма начальной (максимальной) цены за единицу товара, работы, услуги, предусмотренных в конкурсной документации.

Рейтинг, присуждаемый заявке по критерию «цена договора», определяется по формуле:

$$R_{ai} = \frac{A_{max} - A_i}{A_{max}} \times 100$$

где:

R_{ai} – рейтинг, присуждаемый i -й заявке по указанному критерию;

A_{max} – начальной (максимальной) цены договора, установленной в конкурсной документации;

A_i – предложение i -го участника конкурса по цене договора.

Для расчета итогового рейтинга по заявке рейтинг, присуждаемый этой заявке по критерию «Цена договора», умножается на соответствующую указанному критерию значимость.

При оценке заявок по критерию «Цена договора» лучшим условием исполнения договора по указанному критерию признается предложение участника конкурса с наименьшей ценой договора.

Оценка заявок по критерию «Качество услуг»

Рейтинг, присуждаемый заявке по критерию «Качество услуг», определяется с использованием показателей критерия, приведенных ниже в таблице, по формуле:

$$R_{bi} = B_{i1} + B_{i2} + \dots + B_{ik}$$

где:

R_{bi} - рейтинг, присуждаемый i -й заявке по указанному критерию;

B_{ik} - значение в баллах (среднее арифметическое оценок в баллах всех членов комиссии), присуждаемое комиссией i -й заявке на участие в конкурсе по k -му показателю, где k – количество установленных показателей.

Для получения оценки (значения в баллах) по критерию (показателю) для каждой заявки вычисляется среднее арифметическое оценок в баллах, присвоенных всеми членами комиссии по критерию (показателю).

В случае отсутствия предложений количественных и качественных характеристик оказываемых услуг на основании технических требований или информации о таких предложениях в заявке, по этому показателю заявке участника конкурса присваивается рейтинг «0».

При оценке заявок по критерию «Качество услуг» наибольшее количество баллов присваивается заявке с лучшими предложениями количественных и качественных характеристик оказываемых услуг на основании технических требований.

Предметом оценки по данному критерию являются следующие показатели:

Предмет оценки	Показатели критерия	Возможное значение в баллах
Качество услуг	1. Предложение количественных и качественных характеристик оказываемых услуг на основании технических требований. Оценивается по степени детализации и содержательной проработанности предложений участника закупки по оказанию услуг в соответствии с	1. Предложение не представлено в составе документов заявки – 0 баллов; 2. Предложения соответствуют техническим требованиям, установленным конкурсной документацией, но не отражают методы и практические подходы участника закупки к решению поставленных задач – 1 балл;

Предмет оценки	Показатели критерия	Возможное значение в баллах
	Заданием (описание оказываемых услуг), в части представления практических подходов участника закупки к решению поставленных задач.	3. Предложения соответствуют техническим требованиям, установленным конкурсной документацией, и отражает методы и практические подходы участника закупки к решению поставленных задач – от 2 до 100 баллов;

Оценка заявок по критерию «Квалификация участника закупки»

Рейтинг, присуждаемый заявке по критерию «Квалификация участника закупки», определяется с использованием показателей критерия, приведенных ниже в таблице, по формуле:

$$R_{ci} = C_{i1} + C_{i2} + \dots + C_{ik},$$

где:

R_{ci} - рейтинг, присуждаемый i -й заявке по указанному критерию;

C_{ik} - значение в баллах (среднее арифметическое оценок в баллах всех членов комиссии), присуждаемое комиссией i -й заявке на участие в конкурсе по k -му показателю, где k – количество установленных показателей.

Для получения оценки (значения в баллах) по критерию (показателю) для каждой заявки вычисляется среднее арифметическое оценок в баллах, присвоенных всеми членами комиссии по критерию (показателю).

В случае отсутствия опыта у участника закупки или информации о соответствующем опыте в заявке, по этому показателю заявке участника конкурса присваивается рейтинг «0». Также 0 баллов присваивается заявке участника конкурса, представившего информацию о квалификации в заявке, но не представившего документы в составе заявки, подтверждающие квалификацию участника закупки.

Для получения итогового рейтинга по заявке на участие в конкурсе рейтинг, присуждаемый этой заявке по критерию «Квалификация участника закупки», умножается на соответствующую указанному критерию значимость.

При оценке заявок по критерию «Квалификация участника закупки» наибольшее количество баллов присваивается заявке с лучшим предложением по квалификации участника закупки.

Предметом оценки по данному критерию являются следующие показатели:

Предмет оценки	Показатели критерия	Возможное значение в баллах
Квалификация участника закупки	2. Опыт реализации аналогичных образовательных программ	1. Опыт реализации аналогичных образовательных программ отсутствует – 0 баллов. 2. Опыт реализации аналогичных образовательных программ – от 1 до 50 баллов.
	3. Квалификация персонала участника закупки	Сведения отсутствуют – 0 баллов. От 1 до 7 специалистов в предметной области конкурса – от 1 до 10 баллов. 8 и более специалистов в предметной области конкурса – от 11 до 50 баллов.

Итоговый рейтинг, присуждаемый i -й заявке определяется по формуле:

$$R_i = R_{ai} \times K_{ai} + R_{bi} \times K_{bi} + R_{ci} \times K_{ci}$$

где:

R_i – итоговый рейтинг, присуждаемый i -й заявке;

R_{ai} – рейтинг, присуждаемый i -й заявке по критерию «Цена договора»;

K_{ai} – значимость критерия «Цена договора»;

R_{bi} – рейтинг, присуждаемый i -й заявке по критерию «Качество услуг»;

K_{bi} – значимость критерия «Качество услуг»;

R_{ci} – рейтинг, присуждаемый i -й заявке по критерию «Квалификация участника закупки»;

K_{ci} – значимость критерия «Квалификация участника закупки».